

# แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ

## ทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ลักษณะเรื่องร้องเรียน/ที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่

1. ต้องเป็นเรื่องที่พบเห็นว่ามีบุคคลใดมีพฤติกรรมการทำงานที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีการกระทำ/พฤติกรรม และต้องมีเอกสารหรือหลักฐานยืนยันเพียงพอที่จะตรวจสอบได้ว่ามีการกระทำอย่างนั้นจริง มิใช่เป็นการกล่าวอ้างโดยไม่มีพยานหรือเอกสาร
2. ต้องเป็นเรื่องที่ได้มีการทักท้วงหรือแจ้งเตือนบุคคลนั้นแล้ว
3. ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการเสริมแต่งจากความเป็นจริงที่เกิดขึ้นโดยใช้ความรู้สึกส่วนตัวหรือเป็นการกลั่นแกล้งใส่ร้ายบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหายเพื่อประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่ง
4. เป็นเรื่องของตนเองที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือถูกกลั่นแกล้งจากผู้บังคับบัญชา หรือเดือดร้อนรำคาญ
5. ต้องเป็นเรื่องที่มีการกระทำอาชญากรรมหรือผิดจรรยาบรรณ/ประมวลจริยธรรมและ/หรืออื่น ๆ เป็นต้น

# การเขียนเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ใช้แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สำนักงานฯ จัดทำขึ้นและต้อง  
ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่หยาบคาย และอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญดังนี้

1. ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ โทรศัพท์ อีเมล (ถ้ามี) สำหรับการติดต่อ และการแจ้งผล
2. ชื่อ นามสกุลจริงของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
3. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องระบุให้ชัดเจนแนะระบุว่าการให้ดำเนินการอย่างไร เช่น ขอให้วินิจฉัย  
กระทำของ (ชื่อผู้ถูกกล่าวอ้าง) และ/หรือให้ดำเนินการตามกระบวนการการลงโทษทางวินัยต่อไป
4. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เช่น ชื่อ นามสกุล ตำแหน่งของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชื่อ นามสกุล  
ตำแหน่งผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์ ว่ามีพฤติกรรมใด อย่างไร ทั้งนี้ จะต้องระบุพฤติกรรมของผู้ถูกร้องเรียนร้องทุกข์  
ได้อย่างชัดเจน มีเอกสาร/หลักฐาน หรือพยานเพียงพอที่จะสืบสวนหาข้อเท็จจริงการกระทำดังกล่าว กรณีที่ไม่มี  
เอกสารหรือหลักฐานเนื่องจากไม่สามารถขอมาได้ ให้ระบุเหตุผลที่ไม่สามารถแนบเอกสารประกอบมา กับเรื่อง  
ร้องเรียนด้วย นอกจากนี้จะต้องระบุความประสงค์หรือความต้องการที่จะให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับเรื่องร้องเรียน  
ดำเนินการอย่างไร
5. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องลงลายมือชื่อด้วยตนเองไม่สามารถมอบอำนาจ  
ให้ผู้อื่นยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ หากร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลทรายขาว  
อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี [www.tbsi.go.th](http://www.tbsi.go.th) ให้มีข้อเท็จจริงที่ครบสมบูรณ์ ตามที่ระบุไว้

# กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

