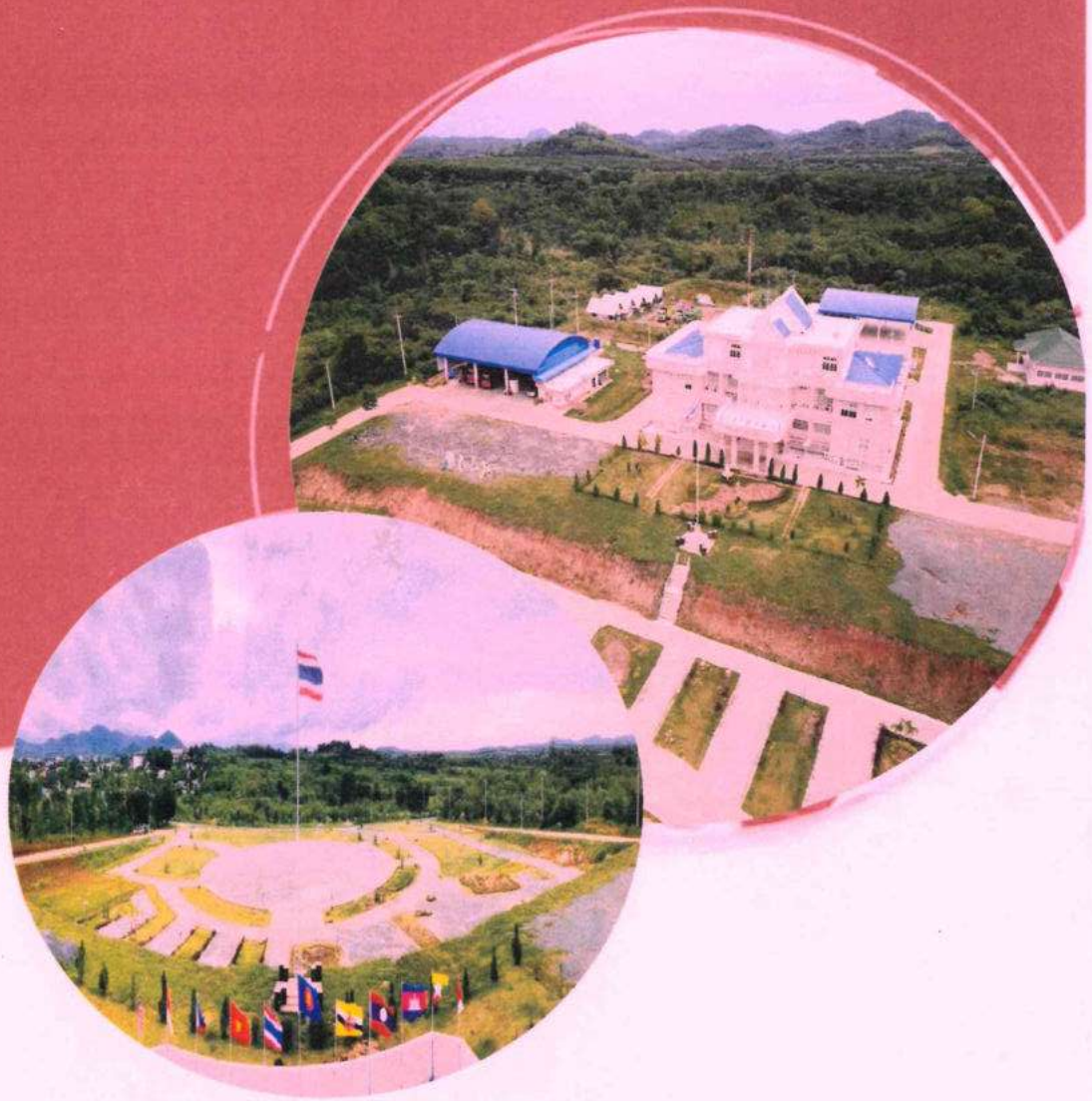
แผนบริหาร

ความเสี่ยง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

www.tbsi.go.th



เทศบาลตำบลทรายขาว
อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

รวบรวมและเรียบเรียง โดย สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ประกาศเทศบาลตำบลทรายขาว

เรื่อง ประกาศใช้แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

.....

ด้วยเทศบาลตำบลทรายขาว ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงการบรรลุตามแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนดำเนินงานประจำปี ทั้งหมดของเทศบาลตำบลทรายขาว โดยได้รับการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงประกาศใช้แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลทรายขาว ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประเสริฐ กุศลสนอง)
นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว

คำนำ

การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารท้องถิ่นจนถึงเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพราะการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ต้องเริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์ด้วยการมองภาพรวมทั้งหมดขององค์กร โดยคำนึงถึงเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อมูลค่ารวมขององค์กร แล้วกำหนดแผนการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงองค์กรอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับและจัดการได้เพื่อการสร้างหลักประกันที่องค์กรจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเทศบาลตำบลทรายขาว ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นและผู้ปฏิบัติการทุกกอง/ฝ่าย มีความเข้าใจถึงกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง สามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ในแผน ซึ่งเป็นการลดมูลเหตุและโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ

แผนบริหารความเสี่ยงนี้ จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามความคาดหวังได้ก็ต่อเมื่อได้มีการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมของผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกกอง/ฝ่าย ที่จะให้ความร่วมมือในการนำไปดำเนินการต่อและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนบริหารความเสี่ยงฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของเทศบาลตำบลทรายขาว ต่อไป

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
เทศบาลตำบลทรายขาว

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์ของแผนบริหารความเสี่ยง	๑
๓. เป้าหมาย	๑
๔. ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง	๒
๕. นิยามความเสี่ยง	๒
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน	๔
วิสัยทัศน์	๔
ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลทรายขาว	๔
เป้าประสงค์	๔
ตัวชี้วัด	๔
กลยุทธ์	๕
จุดยืนทางยุทธศาสตร์	๕
โครงสร้าง	๗
บทที่ ๓ แนวทางการบริหารความเสี่ยง	๑๔
๑.ขอบเขตบริบทภายในและภายนอกองค์กร	๑๕
๒.วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง	๑๘
๓.นโยบายการบริหารความเสี่ยง	๑๘
๔.คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๘
บทที่ ๔ แผนบริหารความเสี่ยง	๑๙-๒๔

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงานตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดการสูญเสียและโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร

ภายใต้สภาวะการดำเนินงานของทุกๆ องค์กรล้วนแต่มีความเสี่ยง ซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างเป็นระบบ โดยการระบุความเสี่ยงว่ามีปัจจัยเสี่ยงใดบ้างที่กระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายขององค์กรวิเคราะห์ความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง และต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าในการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ดังนั้นคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลตำบลทรายขาว จึงได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินการต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับประเมินควบคุมและตรวจสอบได้อย่างมีระบบ

๒. วัตถุประสงค์ของแผนบริหารความเสี่ยง

๑) เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

๒) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอน และกระบวนการในการวางแผนบริหารความเสี่ยง

๓) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

๕) เพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจตลอดจนเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงกับกลยุทธ์

๖) เพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร

๓. เป้าหมาย

๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

๓) สามารถนำแผนบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการบริหารงานที่รับผิดชอบ

๔) เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรและกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

๕) ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสมทั่วทั้งองค์กร

๖) การบริหารความเสี่ยงได้รับการปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร

๔. ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง

การดำเนินการบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นและทำให้องค์กรสามารถจัดการกับปัญหาอุปสรรคและอยู่รอดได้ในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดหรือสถานการณ์ที่อาจทำให้องค์กรเกิดความเสียหาย

ประโยชน์ที่คาดหวังว่าจะได้รับจากการดำเนินการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

๑) เป็นส่วนหนึ่งของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีการบริหารความเสี่ยงจะช่วยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงและผู้บริหารทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงหลักที่สำคัญ และสามารถทำหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒) สร้างฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการบริหารและการปฏิบัติงานในองค์กร การบริหารความเสี่ยงจะเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการบริหารความเสี่ยง ซึ่งตั้งอยู่บนสมมุติฐานในการตอบสนองต่อเป้าหมายและภารกิจหลักขององค์กรรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

๓) ช่วยสะท้อนให้เห็นภาพรวมของความเสี่ยงต่างๆ ที่สำคัญได้ทั้งหมด การบริหารความเสี่ยงจะทำให้บุคลากรภายในองค์กรมีความเข้าใจถึงเป้าหมายและภารกิจหลักขององค์กร และตระหนักถึงความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบในเชิงลบต่อองค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงธรรมาภิบาล

๔) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและทันเวลา รวมทั้งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารงานและการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดและสามารถปกป้องผลประโยชน์ รวมทั้งเพิ่มมูลค่าแก่องค์กร

๕) ช่วยให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การบริหารความเสี่ยงทำให้รูปแบบการตัดสินใจในระดับการปฏิบัติงานขององค์กรมีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การตัดสินใจโดยที่ผู้บริหารมีความเข้าใจในกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ขององค์กรและระดับความเสี่ยงอย่างชัดเจน

๖) ช่วยให้การพัฒนาการบริหารและจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรมและการเลือกใช้มาตรการในการบริหารความเสี่ยง เช่น การใช้ทรัพยากรสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่ำ และกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงย่อมแตกต่างกัน หรือการเลือกใช้มาตรการแต่ละประเภทย่อมใช้ทรัพยากรแตกต่างกัน เป็นต้น

๕. นิยามความเสี่ยง

๕.๑ ความเสี่ยง (Risk) ความเสี่ยง หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นภายในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ทั้งในด้านยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงานการเงินและการบริหาร ซึ่งอาจเป็นผลกระทบทางบวกด้วยก็ได้ โดยวัดจากผลกระทบ (Impact) ที่ได้รับและโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) ของเหตุการณ์ลักษณะของความเสี่ยง สามารถแบ่งออกได้เป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑) ปัจจัยเสี่ยง คือ สาเหตุที่จะทำให้เกิดความเสี่ยง

๒) เหตุการณ์เสี่ยง คือ เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือ นโยบาย

๓) ผลกระทบของความเสี่ยง คือ ความรุนแรงของความเสียหายที่น่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์เสี่ยง

๕.๒ การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) การบริหารความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการปัจจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลง หรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

๕.๓ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management System) ระบบบริหารความเสี่ยง หมายถึง ระบบการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้ง กระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ประเมินได้ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ทั้งในด้านกลยุทธ์การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การเงิน และชื่อเสียงขององค์กรเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร

บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน
ของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

๒.๑ วิสัยทัศน์ "การบริการที่เป็นเลิศภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ชาวประชาสุขใจอยู่ดีกินดีอย่างยั่งยืน"

๒.๒ ยุทธศาสตร์

๑. การบริหารและการจัดการ
๒. การพัฒนาโครงสร้างและสาธารณูปโภคพื้นฐาน
๓. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๔. ด้านการสาธารณสุข อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และการท่องเที่ยว
๖. ด้านจัดระเบียบสังคมและการจัดการสาธารณภัย

๒.๓ เป้าประสงค์

๑. มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและมีเครื่องมือ เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ
๒. ประชาชนเกิดความสามัคคีและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๓. โครงสร้างและสาธารณูปโภคพื้นฐานมีมาตรฐานครอบคลุมทุกพื้นที่
๔. มีแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรอย่างเพียงพอ
๕. ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างยั่งยืนและลดค่าใช้จ่าย
๖. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๗. ประชาชนมีสุขภาพดีถ้วนหน้า
๘. สิ่งแวดล้อมดี สะอาด ปราศจากมลพิษและชุมชนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
๙. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
๑๐. การจัดกิจกรรมด้านการกีฬาและส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง
๑๑. ประชาชนมีส่วนร่วมอนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นและงานสำคัญของชาติ
๑๒. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๑๓. ประชาชนได้รับการบริหารจัดการสาธารณภัยอย่างทั่วถึง

๒.๔ ตัวชี้วัด

๑. ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
๒. ร้อยละของประชาชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๓. ร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างและสาธารณูปโภคพื้นฐาน
๔. จำนวนแหล่งน้ำที่เพิ่มขึ้น
๕. จำนวนประชาชนที่มีรายได้เพิ่มขึ้นและมีรายจ่ายลดลง
๖. ระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
๗. จำนวนประชาชนในชุมชนที่มีสุขภาพดี
๘. จำนวนชุมชนที่ไม่ถูกรบกวนจากมลพิษ
๙. ผลคะแนนที่ได้รับจากการตรวจประเมิน
๑๐. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ

๑๑. จำนวนการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินลดลง

๑๒. จำนวนโครงการ/กิจกรรมลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยและการฟื้นฟูที่ดีและปลอดภัยกว่าเดิม

๒.๕ กลยุทธ์

๑. ส่งเสริมให้องค์กรใช้หลักธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. บริหารจัดการด้วยเครื่องมือ เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๓. เสริมสร้างความสามัคคี การมีส่วนร่วมของประชาชน

๔. ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ เขื่อนและสะพานให้ได้มาตรฐาน

๕. ติดตั้ง ปรับปรุง ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

๖. พัฒนาและปรับปรุงแหล่งน้ำดิบ ระบบผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่

๗. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร

๘ เพิ่มศักยภาพชุมชน ส่งเสริมการสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่ประชาชน และพัฒนาเศรษฐกิจการค้าสู่ประชาคมอาเซียนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๙. พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มองค์กรประชาชนให้มีความเข้มแข็ง

๑๐. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและควบคุมป้องกันโรคแก่ประชาชน

๑๑. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติแหล่งน้ำตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ

๑๒. ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม ขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล น้ำเสียในชุมชน มลพิษทางอากาศและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน

๑๓. สนับสนุนและพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

๑๔. ส่งเสริมกิจกรรมด้านการกีฬาและการท่องเที่ยว

๑๕. ส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวันสำคัญต่าง ๆ

๑๖. สนับสนุนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๑๗. สนับสนุนด้านการบริหารจัดการสาธารณภัย

๒.๖ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) ของเทศบาลตำบลทรายขาว

เทศบาลตำบลทรายขาว กำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ คือ **"การสร้างชุมชนเข้มแข็งและเป็นสุข"**

<u>กรอบแนวคิด</u>

เป็นการส่งเสริมให้ชุมชนเกิดกระบวนการเรียนรู้ สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างชุมชนกับชุมชน ชุมชนกับสังคมภายนอก เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สถาบันครอบครัว ชุมชน และสังคม เป็นการจัดสวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมครบถ้วนกับทุกกลุ่ม มีความเป็นธรรมและเสมอภาค ส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนจัดระบบการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พัฒนาระบบเศรษฐกิจให้เข้มแข็งตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของส่วนรวม ส่งเสริมพัฒนาระบบประชาธิปไตย

<u>แนวทางพัฒนา</u>

- พัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ ในการดำเนินชีวิตและการพัฒนาอาชีพ โดยการรณรงค์ให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการพัฒนาอาชีพ การจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมอาชีพให้แก่คนในชุมชนตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ประชาชนในชุมชนสามารถดำรงชีวิตได้ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจสังคมโลก

- สร้างการเรียนรู้และเครือข่ายการเรียนรู้แก่ชุมชน เป็นการจัดกิจกรรม/โครงการที่สร้างให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้ในประเด็นการพัฒนาชุมชน พัฒนาสังคมในมิติต่าง ๆ การพัฒนาคน และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างชุมชนในเขตเทศบาล และระหว่างชุมชนกับสังคมภายนอก เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และเพื่อพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลตำบลทรายขาวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถรู้เท่าทันโลก ทันเหตุการณ์

- สร้างความเข้มแข็งให้สถาบันครอบครัว เป็นการจัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว สร้างให้เกิดความรัก ความอบอุ่นขึ้นในครอบครัวและส่งเสริมให้ครอบครัวสามารถทำหน้าที่ในการดูแลควบคุมและพัฒนาสมาชิกของครอบครัวให้เติบโตเป็นสมาชิกของชุมชนที่มีคุณภาพ เพื่อลดการเกิดปัญหาสังคม

- ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน เป็นการจัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม พัฒนาให้ประชาชน ชุมชน เกิดความตระหนักในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา มีส่วนร่วมทางการเมือง เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ไขปัญหาเป็น ด้วยตัวของชุมชนเอง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะนำชุมชนไปสู่ความเข้มแข็ง เนื่องจากสามารถคิดวางแผนและพัฒนาชุมชนของตนเองได้

- ส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นการจัดกิจกรรม/โครงการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของคนในชุมชน โดยส่งเสริมให้คนในชุมชน เป็นผู้มีบทบาทหลักในการทำงานดังกล่าว

- ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นการจัดให้มีการวางระบบการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลทรายขาว โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อปกป้อง ดูแล สร้างระบบความปลอดภัยให้เกิดขึ้นแก่ชุมชนของตนเองและทรัพย์สินสาธารณะ

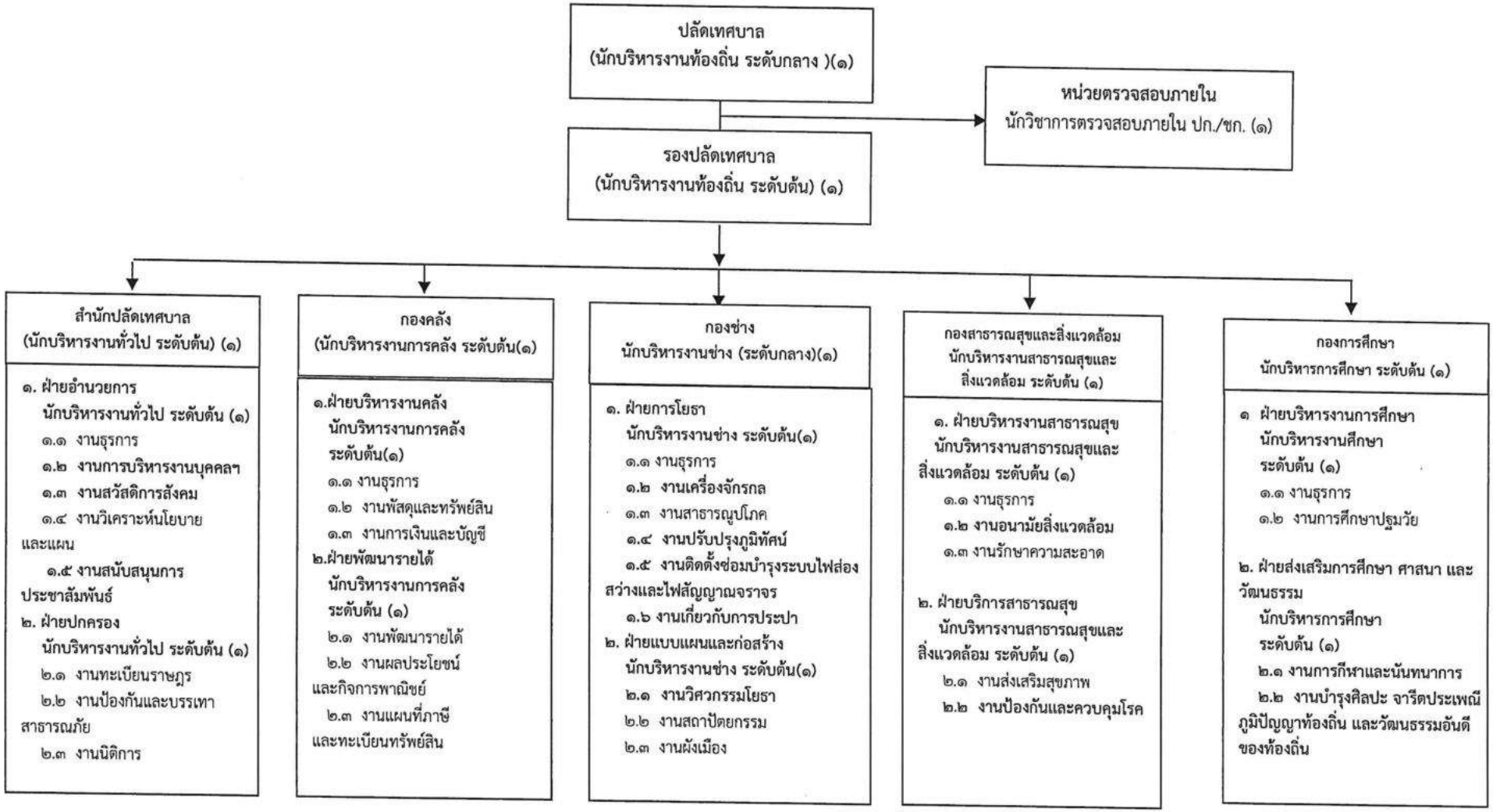
- ส่งเสริมสวัสดิการสังคมแก่เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เน้นการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่เด็กและเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ และตรงตามปัญหาความต้องการของกลุ่มคนเป้าหมายดังกล่าว และเน้นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการให้สวัสดิการแก่ประชาชนทั่วไป

- ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของประชาชนในชุมชน เป็นการจัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของคนในชุมชน โดยการยกย่องคนในชุมชนที่มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงชีวิตเป็นที่น่ายกย่องให้เป็นตัวอย่างในการดำเนินชีวิต เพื่อสร้างให้สังคมน่าอยู่และเห็นคุณค่าของการทำความดี การมีคุณธรรมจริยธรรม

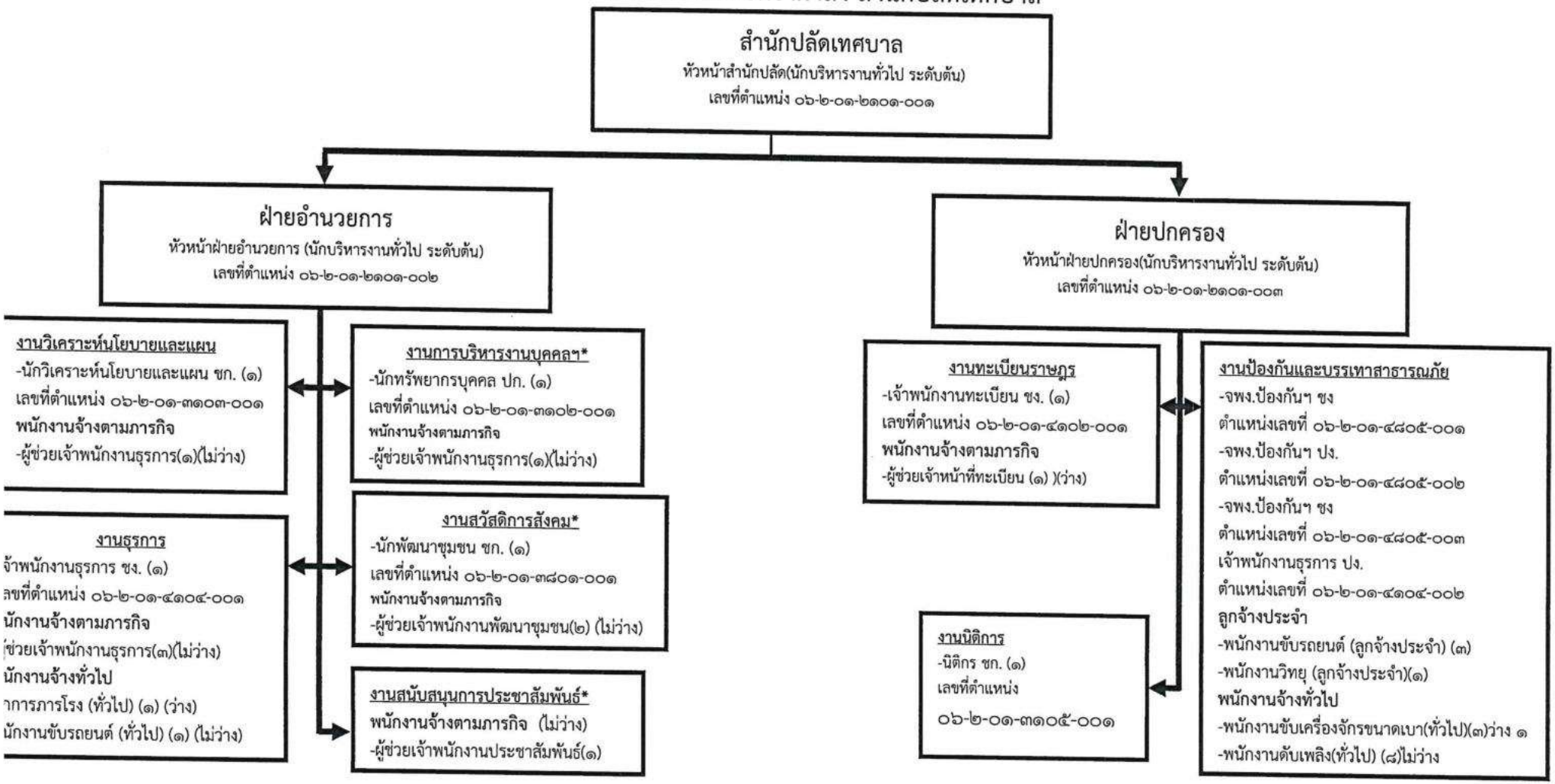
- ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย เป็นการจัดกิจกรรม/โครงการที่ให้ความรู้ความเข้าใจต่อการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

- ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง เช่น รณรงค์ให้มาใช้สิทธิเลือกตั้งทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ สนับสนุนให้มีการแสดงความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลตำบลทรายขาว

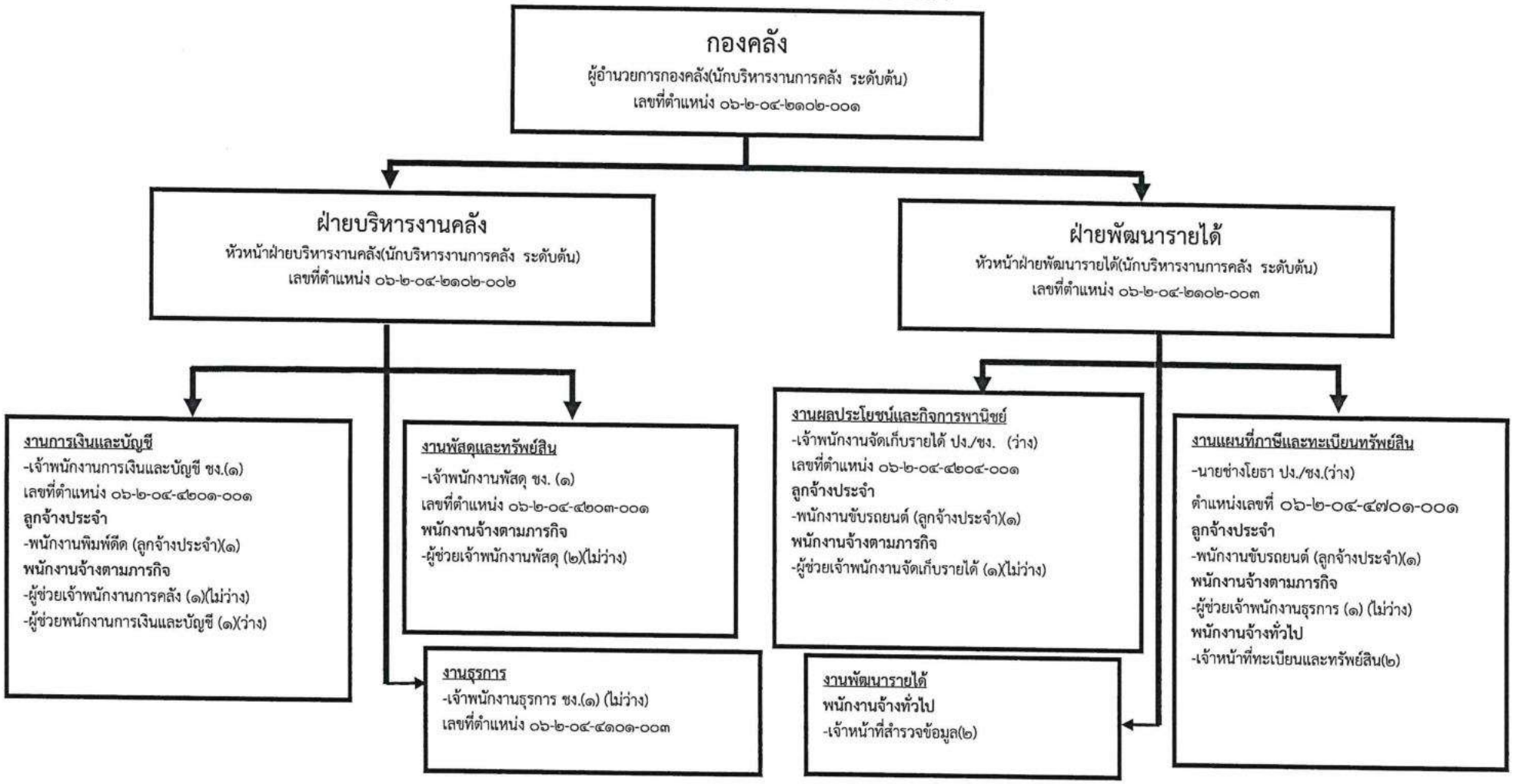


โครงสร้างและอัตรากำลัง สำนักปลัดเทศบาล



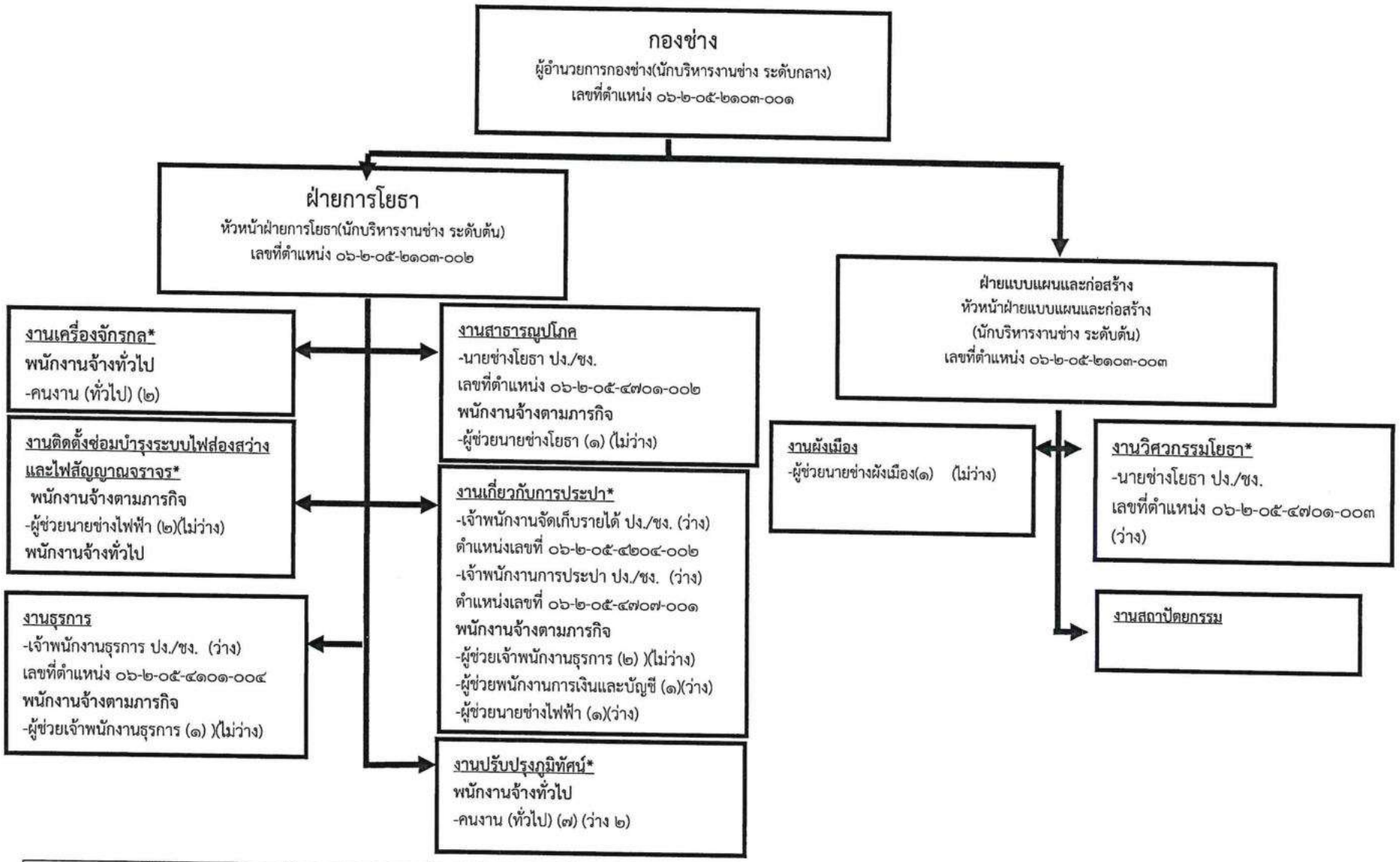
ระดับ	อำนวยการต้น	ชำนาญการ	ปฏิบัติการ	ชำนาญงาน	ปฏิบัติงาน	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป
จำนวน	๓	๓	๑	๔	๒	๔	๙	๑๓

โครงสร้างและอัตรากำลัง กองคลัง



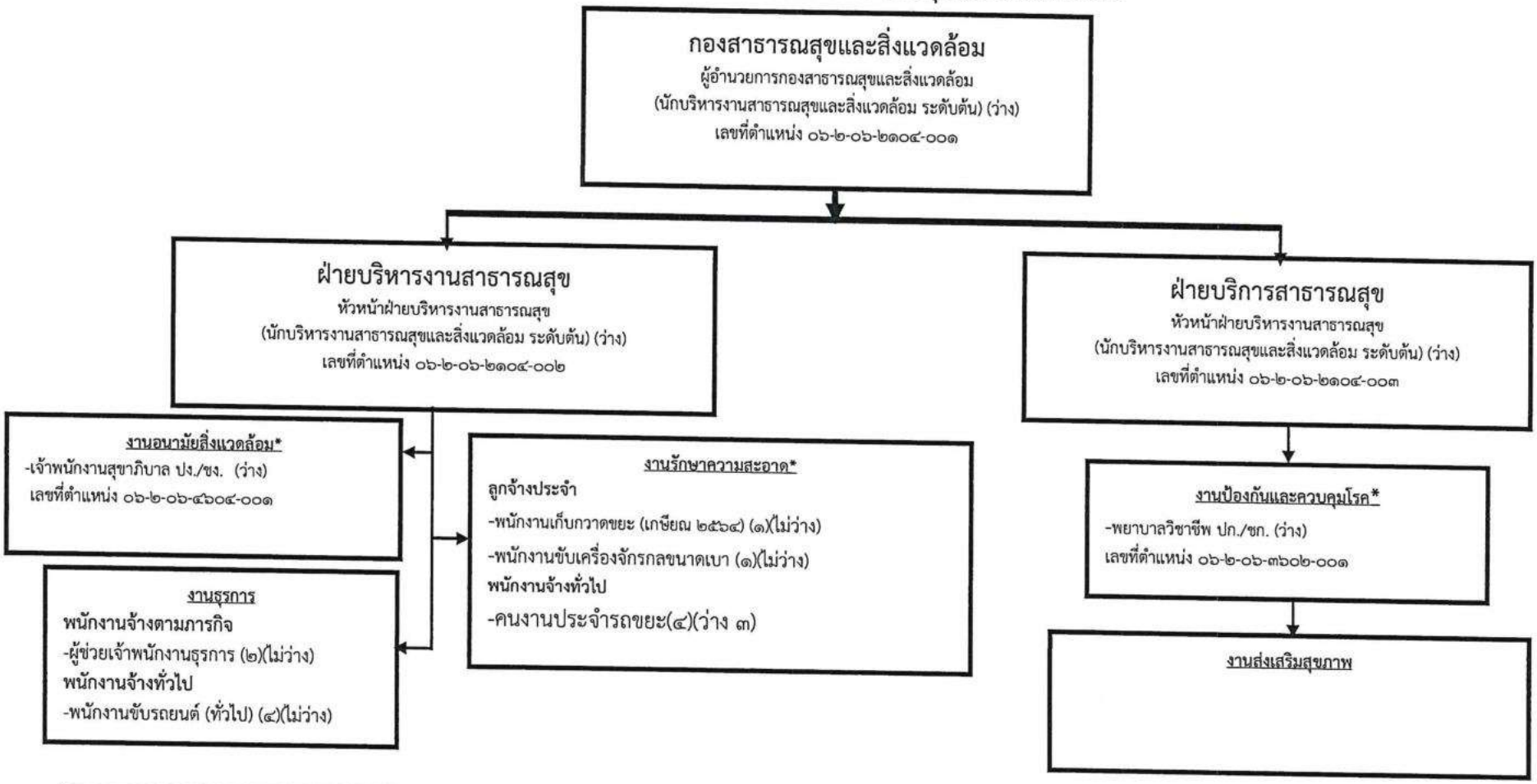
ระดับ	อำนวยการต้น	ชำนาญการ	ปฏิบัติการ	ชำนาญงาน	ปฏิบัติงาน	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป
จำนวน	๓	-	-	๓	๒	๒	๒	๘

โครงสร้างและอัตรากำลัง กองช่าง



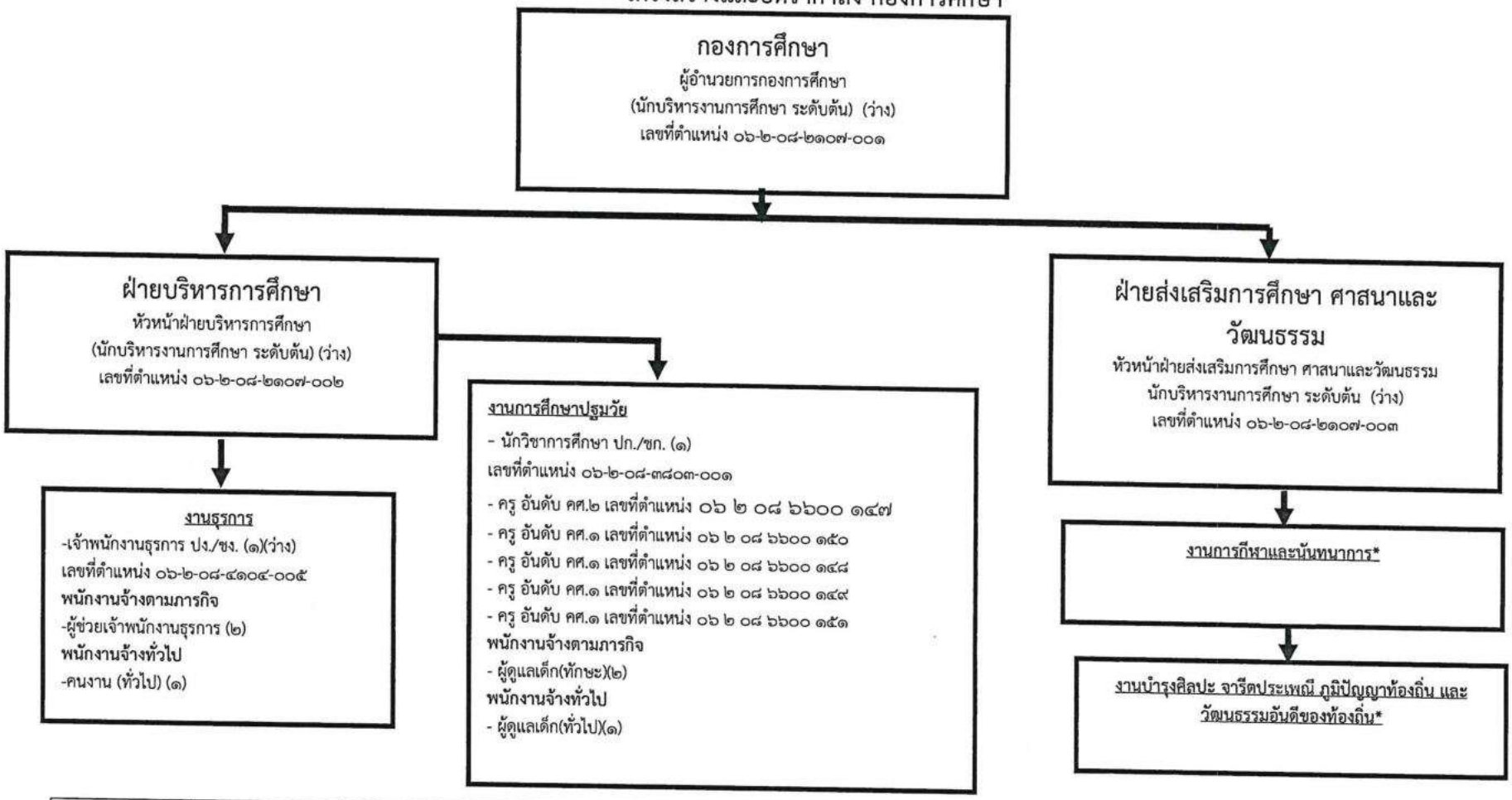
ระดับ	อำนวยการต้น	ชำนาญการ	ปฏิบัติการ	ชำนาญงาน	ปฏิบัติงาน	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป
จำนวน	๓	-	๓	-	๑	๒	๒	๘

โครงสร้างและอัตรากำลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



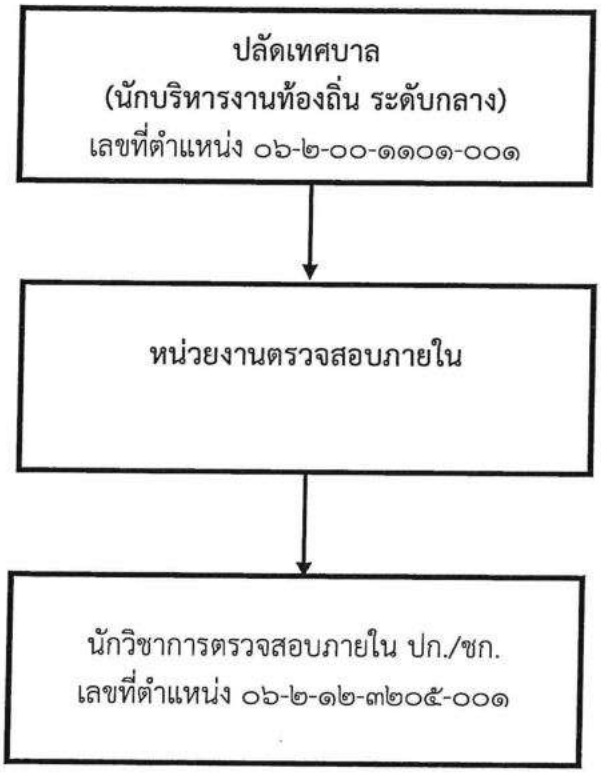
ระดับ	อำนวยการต้น	ชำนาญการ	ปฏิบัติการ	ชำนาญงาน	ปฏิบัติงาน	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป
จำนวน	๓	-	๑	-	๑	๒	๒	๘

โครงสร้างและอัตรากำลัง กองการศึกษา



ระดับ	อำนวยการต้น	ชำนาญการ	ปฏิบัติการ	ชำนาญงาน	ปฏิบัติงาน	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป
จำนวน	๓	-	๓	-	๑	๒	๒	๘

โครงสร้างและอัตรากำลัง หน่วยตรวจสอบภายใน



บทที่ ๓ แนวทางการบริหารความเสี่ยง
ของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

๑. แนวทางการบริหารความเสี่ยง

แนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของเทศบาลตำบลทรายขาว แบ่งออกเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

<u>ระยะที่ ๑</u> การเริ่มต้นและพัฒนา ประกอบด้วย

๑) กำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของเทศบาลตำบลทรายขาว
๒) ระบุปัจจัยเสี่ยง ประเมินโอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง
๓) วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง
๔) จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง และสูงมาก รวมทั้งปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง
๕) สื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนบริหารความเสี่ยงให้ผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลทรายขาว และนำไปปฏิบัติได้
๖) รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
๗) รายงานสรุปการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง

<u>ระยะที่ ๒</u> การพัฒนาสู่ความยั่งยืน

๑) ทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงปีที่ผ่านมา
๒) พัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท
๓) ผลักดันให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
๔) พัฒนาขีดความสามารถพนักงานเทศบาลในการดำเนินการบริหารความเสี่ยง

วิธีการบริหารความเสี่ยง

เทศบาลตำบลทรายขาว ได้ประยุกต์หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ร่วมกับ ระบบมาตรฐาน ISO ๓๑๐๐๐ และระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ (Risk and Opportunities) ครอบคลุมการจัดวางระบบบริหารความเสี่ยงของเทศบาลตำบลทรายขาว ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนดภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่มุ่งเน้นให้เกิด Risk Awareness Culture ด้วยการดำเนินการตามขั้นตอน การบริหารจัดการความเสี่ยงตั้งแต่การระบุปัจจัยเสี่ยงสาเหตุความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ วิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดระดับความเสี่ยง ตลอดจนจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ติดตามแผ่นการดำเนินงาน ภายใต้ ๘ องค์ประกอบ ได้แก่

๑) บริบทภายในและภายนอกองค์กร
๒) การกำหนดวัตถุประสงค์
๓) การชี้บ่งเหตุการณ์
๔) การประเมินความเสี่ยง
๕) การตอบสนองความเสี่ยง
๖) กิจกรรมการควบคุม
๗) สารสนเทศและการสื่อสาร
๘) การติดตามประเมินผล

๑. ขอบเขตบริบทภายในและภายนอกองค์กร (INTERNAL & EXTERNAL CONTEXT)

๑.๑ บริบทภายในองค์กร (Internal Context)

๑) ระบบ (System) เทศบาลตำบลทรายขาว มีระบบการบริหารงานที่มีโครงสร้าง ไม่ซับซ้อนและมีความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้เหมาะสมกับสถานการณ์

๒) บุคลากร (Staff) บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง มีการส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคลากร โดยการสนับสนุนการฝึกอบรมและให้มีการรายงานผลการฝึกอบรมตลอดจนการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานได้นำไปใช้ประโยชน์

๓) ทักษะ (Skill) บุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานได้หลากหลายและสามารถทำงานได้เฉพาะทาง ตรงตามภาระงาน (Job Description) และมีประสบการณ์ในการทำงานที่สามารถพัฒนาต่อยอดในการทำงานภารกิจอื่นๆ ได้อีก

๔) โครงสร้าง (Structure) เทศบาลตำบลทรายขาว มีโครงสร้างองค์กรที่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานและกำหนดบทบาท หน้าที่แต่ละสำนัก/กอง รวมถึงได้มีการสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๕) กลยุทธ์ (Strategy) มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่น และทบทวนตามรอบการทบทวนอย่างต่อเนื่องรวมถึงการรับฟังความคิดเห็นความต้องการจากประชาชน เพื่อนำมาปรับกลยุทธ์การดำเนินงานภายใต้การเชื่อมโยงกับนโยบายระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับภูมิภาค ระดับจังหวัด ฯลฯ

๑.๒ บริบทภายนอก (External Context)

๑) การเมือง (Politic) เทศบาลตำบลทรายขาว ดำเนินการภายใต้การสนับสนุนของรัฐบาลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒

๒) กฎระเบียบ/กฎหมาย (Law) เทศบาลตำบลทรายขาว ปฏิบัติตามพระราชกำหนด พระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ ตลอดตลอดระเบียบหนังสือสั่งการต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๑.๓ การวิเคราะห์ SWOT Analysis

จากข้อมูลสภาพทั่วไปรวมทั้งข้อมูลเฉพาะแต่ละด้าน ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่กำลังเผชิญอยู่ เทศบาลตำบลทรายขาวได้มีการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมขององค์ประกอบภายในและองค์ประกอบภายนอกและกำหนดเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑. เทศบาลตำบลทรายขาวเป็นองค์กรที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน ๒. มีงบประมาณจากการจัดเก็บภาษีของประชาชนสำหรับการบริหารจัดการ ๓. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพในการปฏิบัติงานจำนวนมาก ๔. การแบ่งส่วนราชการชัดเจนและครอบคลุมในทุกภารกิจหน้าที่ ๕. เทศบาลมีการส่งเสริมกิจกรรมและพัฒนาด้านต่าง ๆ อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง เช่น ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น ๖. มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ๗. เป็นองค์กรที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์กลางของอำเภอ ซึ่งเป็นจุดศูนย์กลางในด้านต่าง ๆ ทั้งทางการค้า การศึกษา ที่ตั้งของหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ๘. มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลและมีสถานศึกษาที่มีศักยภาพหลากหลายระดับที่อยู่ในพื้นที่ ตั้งแต่ระดับอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ๙. มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตั้งอยู่ในพื้นที่เทศบาลหลายแห่ง ๑๐.มีระบบประปาของเทศบาลสำหรับให้บริการประชาชน	๑. อาณาเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลมีขนาดใหญ่ทำให้ไม่สามารถบริหารจัดการดูแลได้อย่างทั่วถึง ๒. เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ๓. ระบบสาธารณูปโภคไม่ได้มาตรฐาน เช่น ถนนชำรุด ไฟฟ้าไม่ทั่วถึง น้ำประปาขาดแคลน ๔. การจัดการด้านสาธารณสุขยังไม่มีประสิทธิภาพ เช่น การเก็บขยะ หญ้ารก ภูมิทัศน์ไม่สวยงาม ๕. ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล และการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ๖. การจราจรและการติดตั้งป้ายโฆษณาไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ๗. การมีส่วนร่วมของประชาชนยังมีค่อนข้างน้อย ๘. บุคลากรภายในเทศบาลขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ และขาดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ๙. ประชาชนในเขตเทศบาลมีรายได้ไม่มั่นคงและเป็นปัญหาหนี้สินตามมา ๑๐. มีประชากรแฝงอยู่ในพื้นที่เป็นจำนวนมาก ๑๑.ไม่มีแหล่งกักเก็บน้ำในเขตเทศบาล ๑๒.เทศบาลไม่มีพื้นที่ในการจัดทำจุดแวะพักเพื่อซื้อสินค้า Otop หรือของที่ระลึก ๑๓.การรวมกลุ่มอาชีพของชุมชนยังไม่มีความเข้มแข็ง

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของเทศบาลตำบลทรายขาว เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก โดยมุ่งทราบถึงโอกาสและอุปสรรคของเทศบาลตำบลทรายขาว สรุปได้ดังนี้

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
๑. นโยบายในการกระจายอำนาจ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่น ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในชุมชน มีสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมากขึ้น ๒. การเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนจะส่งผลให้เกิดความร่วมมือทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคง ซึ่งเอื้อต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของเทศบาล ๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมโดยเน้นการพัฒนาในทุกมิติอย่างสมดุล ซึ่งถือเป็นปัจจัยเอื้ออย่างมากต่อการพัฒนาในเชิงพื้นที่ ๔.แนวทางการพัฒนาประเทศที่ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นกรอบแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม ๕.นโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต นับเป็นส่วนสนับสนุนให้สามารถนำมาเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อการพัฒนาเทศบาลได้ ๖.การดำเนินงานของกองทุน องค์กรต่าง ๆ เป็นปัจจัยเอื้อในการพัฒนาชุมชนแบบบูรณาการ	๑. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ เนื่องจากรายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้แก่เทศบาล บางครั้งไม่ได้รับการจัดสรรมาอย่างแท้จริง ๒. กฎหมาย หรือระเบียบขั้นตอนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ มีความซับซ้อน ก่อให้เกิดความล่าช้า ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที ๓. สภาพสังคมในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นสังคมลักษณะต่างคนต่างอยู่ส่งผลให้คนขาดความตระหนักในการมีส่วนร่วม ๔. ประชากรแฝงมีจำนวนมากขึ้น ส่งผลให้เกิดปัญหาในด้านต่าง ๆ เช่น โรคติดต่อ การลักขโมย ๕. วิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ๖. อัตราการเพิ่มขึ้นของโรคระบาด ๗. วิกฤติความแปรปรวนทางธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ๘. การแพร่ระบาดของยาเสพติด ๙. ความเหลื่อมล้ำทางรายได้

๒.วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง

๑. เพื่อดำเนินการตามหลักการบริหารความเสี่ยงในการบ่งชี้ประเมินและการจัดการความเสี่ยง ภายใต้บริบทภายในและภายนอกอย่างครอบคลุมครบถ้วน

๒. เพื่อบริหารจัดการให้ความเสี่ยงของเทศบาลตำบลทรายขาวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

๓. เพื่อกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการ และกิจกรรมการจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

๔. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลทรายขาว มีส่วนร่วมในการรับรู้ตระหนัก และดำเนินการตลอดจนให้ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร)Risk Awareness Culture)

๓. นโยบายการบริหารความเสี่ยง

๑. ทุกสำนัก/กอง ในสังกัดเทศบาลตำบลทรายขาว ต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยง โดยให้การดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานปกติ

๒. กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

๓. ให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรแบบบูรณาการ เช่นนำการควบคุมภายในเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการจัดการและดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องสอดคล้องกับการบรรลุตัวชี้วัด/เป้าหมาย กลยุทธ์ ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณของเทศบาลตำบลทรายขาว

๔. ให้มีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งมีการทบทวนปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ กรณียังมีความเสี่ยงให้ทบทวนและนำไปบริหารความเสี่ยงในปีงบประมาณถัดไป

๕. ให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการจัดการที่ดี

๖. ให้มีการเผยแพร่ แจ้งเวียนแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลตำบลทรายขาว

๑. นายประเสริฐ กุศลสนอง	นายกเทศมนตรี	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายสิริชัย โสภิตเจริญ	รองนายกเทศมนตรี	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นายบุญส่ง วงศา	รองนายกเทศมนตรี	รองประธานคณะกรรมการ
๔. นายสฤษ ไชยุชิต	ปลัดเทศบาลตำบลทรายขาว	กรรรมการ
๕. นางสาววลัยพรรณ นาที	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖. นางสาววัชรี ตรีเมฆ	รก.ผอ.กองคลัง	กรรมการ
๗. นางสาวดาวเรือง แก้วสาริกา	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	กรรมการ
๘. นางสาวนูรนี สระโพธิ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	กรรมการ
๙. นางสาววรณัน สนั่นโสตร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ
๑๐. นางกาญจนา พันธ์ศรีครุฑ	พนักงานวิทยุ	กรรมการ
๑๑. นางสาวนลิศรา หว้าปลาง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๑๒. นายกฤษณ์ ลอยเกตุ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ
๑๓. นางสาวแก้วฟ้า จันทฑีโร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชก.	กรรมการและผู้ช่วยเลขาฯ
๑๔. นางวรญา วุฒิเทียร	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขาฯ
๑๕. นางสาวมะลิวัลย์ พันธ์จิตร	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขาฯ

บทที่ ๔ แผนบริหารความเสี่ยง
ของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลทรายขาว ได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อเตรียมการรองรับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยพิจารณาทบทวนจากรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ คัดเลือกความเสี่ยงในระดับปานกลางขึ้นไปจนถึงความเสี่ยงในระดับสูงมาก เพื่อกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่สูงมาก (Extreme) และสูง (High) นั้นให้ลดลงมาอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

สำหรับความเสี่ยงในระดับปานกลาง (Medium) ก็มีมาตรการควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมาย ซึ่งการดำเนินการตามมาตรการลดความเสี่ยงได้พิจารณาถึงความคุ้มค่าใน ด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่ต้องใช้กับประโยชน์ที่จะได้รับด้วย โดยแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลทรายขาว มีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

๑) วิธีการดำเนินงาน (กิจกรรมการควบคุมจัดการความเสี่ยง)

๒) ผู้รับผิดชอบ (ฝ่ายหรือกลุ่มงาน) ในแต่ละกิจกรรมของแผนบริหารความเสี่ยง

๓) งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

๔) กำหนดระยะเวลาดำเนินการของแผนงานนั้น

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลทรายขาว

แบบ RM-๒

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี ๒๕๖๖

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสาธารณสุข อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โครงการ โครงการจ้างเหมาเอกชนทำความสะอาดถนนสาธารณะ เก็บขยะมูลฝอย ตัดหญ้าริมถนนภายในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลทรายขาว

วัตถุประสงค์ เพื่อทำความสะอาดพื้นที่เทศบาลตำบลทรายขาวรับผิดชอบ เปลี่ยนแปลงกิจการที่รัฐดำเนินการเป็นเอกชน และลดภาระค่าใช้จ่ายในด้านการบริหารงานบุคคลให้น้อยลง

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด จ้างเหมาเอกชนทำความสะอาด เก็บขยะมูลฝอยตามจุดตั้งถังขยะ เก็บกวาดขยะมูลฝอยท่อระบายน้ำและร่องน้ำ ทางเท้า เพื่อให้เกิดความสะอาดและเป็นระเบียบ

ส่วนงานย่อยที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงานโครงการ/ขั้นตอนหลัก (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (RiksFactor) (๒)	สาเหตุของความเสี่ยง (Root Cause) (๓)	การประเมินความเสี่ยง				วิธีการบริหารความเสี่ยง (๘)	แผนจัดการความเสี่ยง (มาตรการควบคุมเพิ่มเติม) (๙)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (๑๐)	งบประมาณ (๑๑)
			โอกาส (๔)	ผลกระทบ (๕)	ระดับความรุนแรง (๖)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง (๗)				
โครงการจ้างเหมาเอกชนทำความสะอาดถนนสาธารณะ เก็บขยะมูลฝอย ตัดหญ้าริมถนนภายในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลทรายขาว	ไม่สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน ด้วยการจำกัดระยะเวลาที่กระชั้นชิด และระบบการบริหารงานภายในองค์กร	ระยะเวลาในการสรรหามีจำกัดและความล่าช้าเกิดจากการปฏิบัติงานต้องสอดคล้องกับหน่วยงานอื่นในองค์กร	๓	๔	๑๕	๙	ระบุระยะเวลาในการดำเนินการให้ชัดเจนเพื่อกระบวนการสรรหาได้เร็วขึ้น	-ลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อการดำเนินงานที่รวดเร็ว -กำหนดระยะเวลาในการจัดหา รวมถึงการวางแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน	กองสาธารณสุขฯ	-

ลงชื่อ.....

(นายประเสริฐ กุศลสนอง)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว

วัน..... ๒๐ ก.ย. ๒๕๖๕

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลทรายขาว

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี ๒๕๖๖

แบบ RM-๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสาธารณสุข อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โครงการ โครงการจ้างเหมาปรับปรุงที่ทิ้งขยะ

วัตถุประสงค์ เพื่อปรับปรุงสถานที่ทิ้งขยะให้มีสถานที่เพียงพอต่อปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด ปรับปรุงที่ทิ้งขยะ จำนวน ๔ ครั้งต่อปี

ส่วนงานย่อยที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงานโครงการ/ขั้นตอนหลัก (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (RiksFactor) (๒)	สาเหตุของความเสี่ยง (Root Cause) (๓)	การประเมินความเสี่ยง				วิธีการบริหารความเสี่ยง (๘)	แผนจัดการความเสี่ยง (มาตรการควบคุมเพิ่มเติม) (๙)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (๑๐)	งบประมาณ (๑๑)
			โอกาส (๔)	ผลกระทบ (๕)	ระดับความรุนแรง (๖)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง (๗)				
โครงการจ้างเหมาปรับปรุงที่ทิ้งขยะ	ปัจจัยภายในคือ กฎระเบียบ ข้อบังคับภายในองค์กร ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ ระบบการทำงาน	ระยะเวลาในการสรรหามีจำกัดและความล่าช้าเกิดจากการปฏิบัติงานต้องสอดคล้องกับหน่วยงานอื่นในองค์กร	๑	๒	๒	๒	การลด และปรับปรุงระบบการทำงานหรือการออกแบบวิธีการทำงานใหม่เพื่อลดโอกาสเกิดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้	-ปรับปรุงระบบการทำงานหรือการออกแบบวิธีการทำงานใหม่เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด ลำดับขั้นตอนให้ชัดเจนเพื่อการดำเนินงาน -กำหนดเงื่อนไขเวลาให้ชัดเจน	กองสาธารณสุขฯ	-

ลงชื่อ.....

(นายประเสริฐ กุศลสนอง)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว

วัน.....๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕.....

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลทรายขาว

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี ๒๕๖๖

แบบ RM-๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสาธารณสุข อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โครงการ อุดหนุนสำหรับการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนการการดำเนินงานด้านสาธารณสุขให้กับชุมชนตามแนวโครงการพระราชดำริ

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด อุดหนุนให้ชุมชน ๒๓ ชุมชน

ส่วนงานย่อยที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงานโครงการ/ขั้นตอนหลัก (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (RiksFactor) (๒)	สาเหตุของความเสี่ยง (Root Cause) (๓)	การประเมินความเสี่ยง				วิธีการบริหารความเสี่ยง (๘)	แผนจัดการความเสี่ยง (มาตรการควบคุมเพิ่มเติม) (๙)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (๑๐)	งบประมาณ (๑๑)
			โอกาส (๔)	ผลกระทบ (๕)	ระดับความรุนแรง (๖)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง (๗)				
โครงการอุดหนุนสำหรับการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	ปัจจัยภายในองค์กรอาจไม่ได้รับการอุดหนุนตามภารกิจได้ตามกำหนดเวลา	การอุดหนุนและการรับเงินอุดหนุนตามภารกิจไม่ได้ตามกำหนดเวลา	๑	๒	๒	๒	ระบุระยะเวลาในการอุดหนุนหรือสนับสนุนให้ดำเนินการชัดเจน	-ปรับปรุงระบบกระบวนการให้พร้อมเมื่อได้รับการอุดหนุนเพื่อความชัดเจนต่อการดำเนินงาน -กำหนดโครงการและระยะเวลาที่ขอการสนับสนุน	กองสาธารณสุขฯ	-

ลงชื่อ.....

(นายประเสริฐ กุศลสนอง)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว

วัน ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลทรายขาว

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี ๒๕๖๖ แบบ RM-๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างและสาธารณูปโภคพื้นฐาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โครงการ/กิจกรรมโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยเทศบาล ๑๕ (ซอย ๓ เดิม) เชื่อมซอยเทศบาล ๑๓ (ซอย ๔ เดิม) ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กตามแบบมาตรฐานและแบบแปลน ทต.ทรายขาว /ประชาชนร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจ

ส่วนงานย่อยที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการปฏิบัติงานโครงการ/ขั้นตอนหลัก (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (Riks Factor) (๒)	สาเหตุของความเสี่ยง (Root Cause) (๓)	การประเมินความเสี่ยง				วิธีการบริหารความเสี่ยง (๘)	แผนจัดการความเสี่ยง (มาตรการควบคุมเพิ่มเติม) (๙)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (๑๐)	งบประมาณ (๑๑)
			โอกาส (๔)	ผลกระทบ (๕)	ระดับความรุนแรง (๖)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง (๗)				
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยเทศบาล ๑๕ (ซอย ๓ เดิม) เชื่อมซอยเทศบาล ๑๓ (ซอย ๔ เดิม) ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	๑. ไม่มีบุคลากรเชี่ยวชาญปฏิบัติงานด้านช่างตามตำแหน่งที่ว่าง ๓.๑ หัวหน้าฝ่ายแบบแผนฯ ๓.๒ หัวหน้าฝ่ายการโยธา ๓.๓ นายช่างโยธา มาบรรจุ อาจเกิดข้อผิดพลาดในจัดทำโครงการเกิดความล่าช้าในการดำเนินโครงการฯ	๑. ขาดบุคลากร/ข้าราชการมาบรรจุตรงตามตำแหน่งที่ว่าง	๓	๔	๑๕	๓	การควบคุม	๑.จัดหาบุคลากร/ข้าราชการตามตำแหน่งที่ว่างอยู่ ๒.หายืมตัวจากหน่วยงานราชการอื่น ๓.ส่งเสริมบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะตำแหน่ง	ผอ.กองช่าง	-

ลงชื่อ.....

(นายประเสริฐ กุศลสนอง)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว

วันที่ 26 ก.ย. 2565

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลทรายขาว

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี ๒๕๖๖

แบบ RM-๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างและสาธารณูปโภคพื้นฐาน

โครงการ/กิจกรรม โครงการวางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก และเทคอนกรีตทับหลังท่อระบายน้ำ ซอยเทศบาล ๑๕ (ซอย ๓ เดิม) ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด ท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพักและเทคอนกรีตทับหลังท่อตามแบบมาตรฐานและแบบแปลน ทต.ทรายขาว /ประชาชนร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจ

ส่วนงานย่อยที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการปฏิบัติงานโครงการ/ขั้นตอนหลัก (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (Riks Factor) (๒)	สาเหตุของความเสี่ยง (Root Cause) (๓)	การประเมินความเสี่ยง				วิธีการบริหารความเสี่ยง (๘)	แผนจัดการความเสี่ยง (มาตรการควบคุมเพิ่มเติม) (๙)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (๑๐)	งบประมาณ (๑๑)
			โอกาส (๔)	ผลกระทบ (๕)	ระดับความรุนแรง (๖)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง (๗)				
๒.โครงการวางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพักและเทคอนกรีตทับหลังท่อ ระบายน้ำ ซอยเทศบาล ๑๕ (ซอย ๓ เดิม) ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	๑. มีสิ่งกีดขวางของประชาชนผู้อยู่อาศัยบริเวณถนนยื่นออกมาบนถนน เช่น กระถาง ต้นไม้ ๒. ปัญหาการจราจรติดขัดในชั่วโมงเร่งด่วนขณะทำการก่อสร้าง	๑. ประชาชนผู้อาศัยบริเวณดังกล่าวไม่ให้ความร่วมมือในการจัดเก็บสิ่งกีดขวางที่บนถนน ๒.เครื่องจักรขนาดใหญ่ กีดขวางทางจราจร ขณะทำการก่อสร้าง	๓	๓	๙	๓	การควบคุม	๑.ทำความเข้าใจถึงผลลัพธ์ระยะยาวจากการดำเนินโครงการฯ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ทราบระยะเวลาดำเนินการในระหว่างทำโครงการและสิ้นสุดโครงการ เพื่อประชาชนจะได้วางแผนการเดินทางและเลี่ยงการใช้เส้นทางสัญจรไป-มา	ผอ.กองช่าง	-

ลงชื่อ.....

(นายประเสริฐ กุศลสนอง)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว