



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ โทร. ๐-๓๙๔๘-๐๔๐๑

ที่ จบ.๕๒๕๐๑.๑./๒๕๖ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว

๑.เรื่องเดิม

ตามที่มีการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (local performance assessment ; LPA) ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและพร้อมในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ ๑๒ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อปท. นั้น

๒.ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒

๓.ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขดังกล่าว เห็นควรให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชนโดยตรง พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดให้มีจุดประเมินความพึงพอใจไว้ ณ จุดบริการ

๒. จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนตอบแบบประเมิน (ตามแบบที่แนบมาพร้อมนี้)

๓. ให้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนให้ผู้บริหารทราบเป็นรายไตรมาส โดยให้เริ่มประเมินในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวัฒนากร วาธีศรलग)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสุพงษ์ จันทบูรณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลทรายขาว