



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล โทร. ๐-๓๙๔๘-๐๔๐๑

ที่ จบ ๕๒๕๐๑.๑ / ๒๕๖๒ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญประชุมซักซ้อมส่วนราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชนโดยตรง

เรียน หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่แจ้งให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชนโดยตรง พิจารณาดำเนินการ
ดังนี้

๑. จัดให้มีจุดประเมินความพึงพอใจไว้ ณ จุดบริการ
๒. จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนตอบแบบประเมิน
๓. ให้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนให้ผู้บริหารทราบเป็นรายไตรมาส โดยให้
เริ่มประเมินในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๔. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้ประชาชนได้รับทราบโดยปฏิบัติตาม
แบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (local performance assessment ; LPA) ด้านที่ ๑
การบริหารจัดการ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางเดียวกัน จึงขอเชิญส่วนราชการที่มีหน้าที่
เกี่ยวข้องกับงานบริการประชาชนโดยตรง (ตามรายชื่อที่แนบมาพร้อมนี้) เข้าร่วมประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจในเรื่อง
ดังกล่าว ในวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกิจการสภา ชั้น ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

(นายสุฤษ ไชยชิต)

ปลัดเทศบาลตำบลทรายขาว

แบบประเมินความพึงพอใจ

(ส่วนราชการ/งาน.....)

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบประเมิน และให้ข้อเสนอแนะตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย/ลงใน () หน้าข้อความเป็นคำตอบของท่าน

๑. เพศ () ๑. ชาย () ๒. หญิง
 ๒. อายุ () ๑. ต่ำกว่า ๒๕ ปี () ๒. ๒๕ ปี ขึ้นไป
 ๓. สถานภาพ () ๑. โสด () ๒. สมรส () ๓. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
 ๔. ระดับการศึกษา () ๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี () ๒. ปริญญาตรีขึ้นไป
 ๕. อาชีพ () ๑. รับราชการ () ๒. ธุรกิจส่วนตัว () ๓. อื่นๆ.....
 ๖. รายได้ () ๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท () ๒. ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านพฤติกรรม

๗. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารของเทศบาลจากสื่อใด

() เสียงตามสาย () ผู้นำชุมชน () รถประชาสัมพันธ์ () อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๓ ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลทรายขาว

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบริการ					
๑.๑ ความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ					
๑.๒ ประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน					
๑.๓ ช่วงเวลาในการให้บริการ					
๒. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ					
๒.๑ ความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ					
๒.๒ ความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ					
๒.๓ จำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อและเส้นทางเข้าออก					
๒.๔ ความสะอาดของห้องน้ำ					
๓. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
๓.๑ การเผยแพร่ข่าวสาร					
๓.๒ ความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์					
๓.๓ การกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง					
๔. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
๔.๑ การแต่งกายและสุขภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
๔.๒ ความเต็มใจและความรวดเร็วต่อการให้บริการ					
๔.๓ ความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๕. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
๕.๑ ความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ					
๕.๒ ความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน					
๕.๓ ความรวดเร็วต่อการให้บริการ					
๕.๔ ความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน					

๖. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลทรายขาว

.....
