

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เลขที่รับ 737
วันที่ 12/5 มิ.ย. 2569
เวลา 15.00 น.



สำนักงานเทศบาลตำบลสอยดาว
รับเลขที่ 1444
วันที่ 26 มิ.ย. 2569
เวลา 13.30 น.

ที่ จบ ๐๗๑๘/ ๒๐๗๐

ที่ว่าการอำเภอสอยดาว

ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ จบ ๒๒๑๘๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าว สคบ.

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดจันทบุรี ที่ จบ ๐๐๑๗.๑ /ว ๒๙๙๒ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดจันทบุรี ได้รับแจ้งจากสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า ได้จัดทำอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่ต้องรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๕) รอบรู้ รอบคอบ หมกปัญหาจำต่อเติมบ้าน เพื่อให้จังหวัดใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

อำเภอสอยดาวพิจารณาแล้ว เพื่อให้ การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ดังกล่าว มาเพื่อประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าว สคบ. ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดตาม QR Code แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(สิ่งที่ส่งมาด้วย)

ที่ทำการปกครองอำเภอ

สำนักงานอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๓๙๓๘-๑๐๗๑



ที่ จบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๕๒

ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี
ถนนเลียบเนิน จบ ๒๒๐๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าว สคบ.

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๘/ว๑๓๖๕๒

ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดจันทบุรี ได้รับแจ้งจากสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า ได้จัดทำอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดี
แบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ซื้อตัวเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้ง
ต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมั่นปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน เพื่อให้จังหวัด
ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดจันทบุรีพิจารณาแล้ว เพื่อให้
การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ดังกล่าว มาเพื่อประโยชน์
ในการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าว สคบ. ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอ. วิชาญ นามสกุล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานจังหวัด

สคบ.จันทบุรี

โทร/โทรสาร ๐-๓๙๓๐-๓๒๘๒

E-mail : ocpb.chanthaburi@gmail.com

สำนักงานจังหวัดจันทบุรี
 - ขอรับสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 ที่ 2126
 วันที่ 9 มิ.ย. 2569
 เวลา 14.18 น.



ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี
 รับที่ 5462
 วันที่ 9 มิ.ย. 2569
 เวลา 14.41 น. ๑๑6

ที่ นร ๐๓๐๘/วค๓๖๕๒

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์กรภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ / 716

ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดจันทบุรี
 วันที่ 9 มิ.ย. 69
 เรื่อง: ...ด้านการคุ้มครอง...

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าวดังกล่าว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) โทมัสแชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดปัญหาจ้างทนายที่บ้าน ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าวดังกล่าว สดบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สดบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

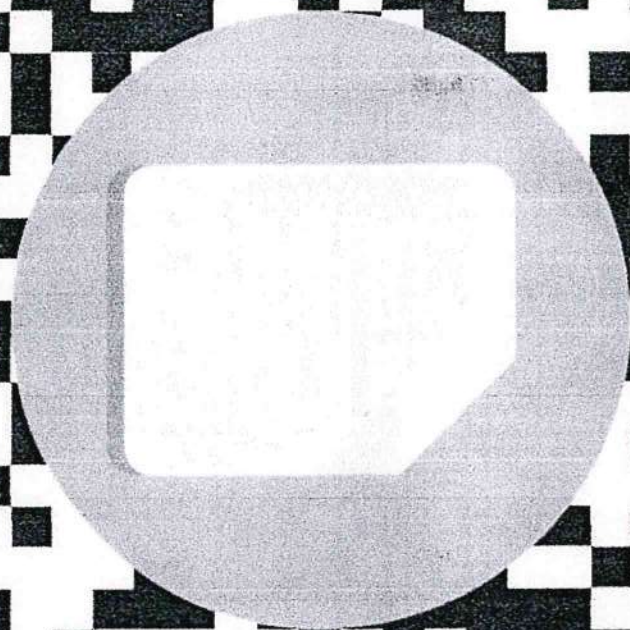
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

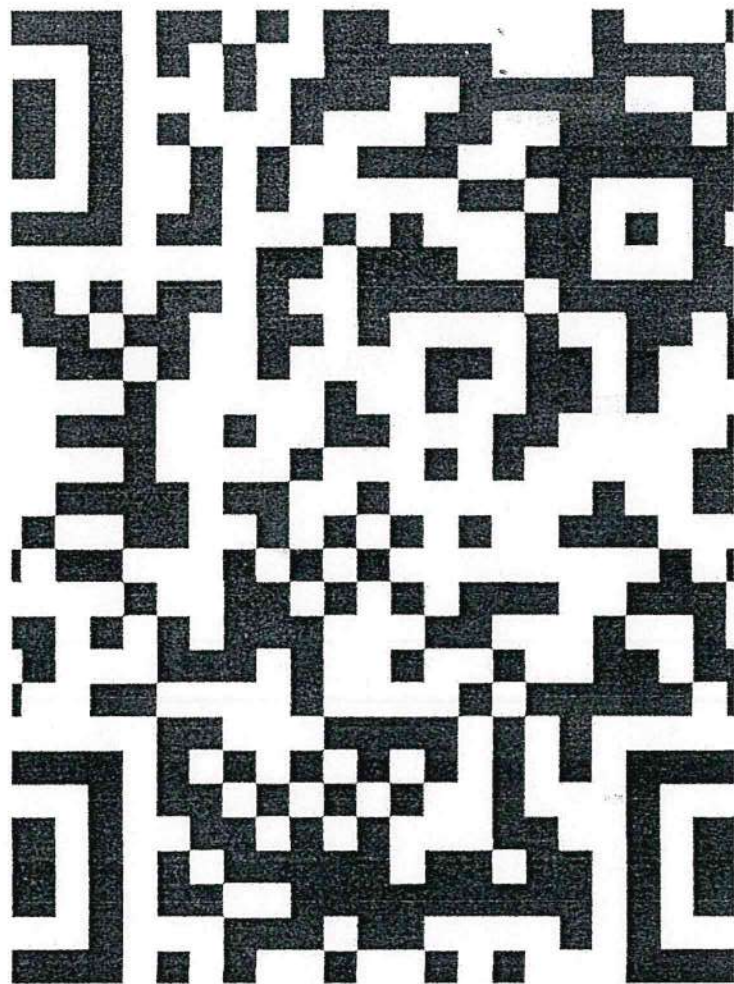
โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๓๔๕๖๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๗๒-๓

"โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"

๓๒ มิ.ย. ๖๙







แม่ผึ้งพึ่งได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:
แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:
เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



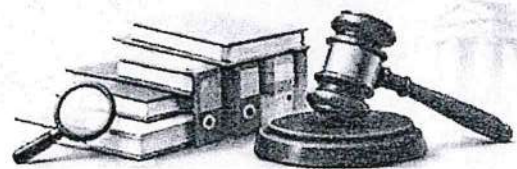
มาตรฐานเดียวกัน:
ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :
ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :
ผู้ประกอบการต้องรีบแก้ไขปัญหาคู่ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน

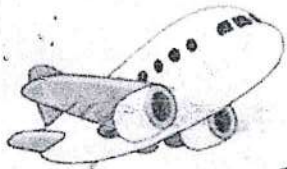


คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



แม่ผึ้งพึ่งได้



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1 เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่oได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2 ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดังดูใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยึดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา

บริษัท A	บริษัท B	บริษัท C
✓	✗	✓
15,900.-	12,900.-	17,500.-
	★★★★★	

⚠️ ราคาถูกเกินจริง

🕒 กดดันให้รีบโอนเงิน



เงื่อนไขมัดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

3 ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



รีวิวจากลูกค้า
เคยขอรับเงินคืน
ได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี
ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย

ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ





ไทม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ

1 ไทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

แม่ผึ้ง
ฟังได้



3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่างๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิของ
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการออกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ

แม่ผึ้ง
ฟังได้



หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน
ระบุรายละเอียด ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ
ราคาวัสดุ ค่าแรง
ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา
และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน
จ่ายตามความคืบหน้างาน
และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม
ตรวจสอบประกาศอาคารและขออนุญาต
ต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือ
นิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติ
ตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน
ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลถูกต้อง
ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้า
เกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ ภัยพิบัติที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ
ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงาน
ไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างซึ้ง

- ✓ หมั่นเข้าไปตรวจเช็คงาน
อย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน
และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจเช็ควัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
- เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
- ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ
และใบให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคาร
เพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ
ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน 1 ปี
ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค



ได้รับข้อมูลถูกต้อง
ครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่ถูกต้อง
และได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างมีธรรม
ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง



หากเกิดความเสียหาย
มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้
หน่วยงานตรวจสอบ

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย
สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้



ช่องทาง
ร้องเรียน

สายด่วน สคบ.

1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)



สิ่งที่ควรรู้

ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย
ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งฟังได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

D2D

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่
ฟรี - 900 บาท



ค่าธรรมเนียม
ในการเข้าเป็นสมาชิก

ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค