



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ โทร. ๐๓๙-๔๘๐๔๐๑

ที่ จป ๕๒๕๐๑.๑.๕ / ๔๓ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่าง (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลตำบลสอยดาว ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

บัดนี้ งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน โดยแสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวแสงอรุณ เจียมอ่อน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

- ลงนามรับทราบ

ทบทวนไป

(นางสาวลัดดี เอ็นสบาย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายลัดดี เอ็นสบาย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสอยดาว

- ☐ เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- ☐ เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ☐ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- ☒ เห็นควรให้ดำเนินการตามเสนอ
- ☐ เห็นควร.....

(นายวัฒนากร วาริคุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการนายก

ปลัดเทศบาลตำบลสอยดาว

ทราบ

(นายนิติรุจน์ ศิริวิชญ์กุล)
นายกเทศมนตรีตำบลสอยดาว

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

ของเทศบาลตำบลสอยดาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ต.ค. 67		พ.ย. 67		ธ.ค. 67	
	สำนักปลัด	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service
1	การจดทะเบียนพาณิชย์	2	0	1	0	1	0
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	0	4	0	3	0
3	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	1	0	2	0	0	0
4	ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0
5	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	2	0	2	1	3	0
6	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	1	0	3	0	2	0
7	ขออนุญาตใช้น้ำ/แจกจ่ายน้ำ	2	0	0	0	0	0
8	ขอถังภัยแล้ง/เติมน้ำถังภัยแล้ง	0	0	0	0	0	0
9	การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	10	0	8	0	13	0
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
10	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	0	0	0	0	0
11	การออกและต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	8	0	10	0	15	0
12	การขอรับ/เปลี่ยนถัง ขยะ /ติดต่อที่ทิ้งขยะหรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	5	0	6	0	6	0
13	การรับชำระค่าขยะมูลฝอย	6	0	10	0	6	0
กองคลัง							
14	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0
15	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0
16	การรับชำระค่าบริการทั่วไป	28	0	11	0	8	0
กองช่าง							
17	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	3	0	6	0	2	0
18	การขออนุญาตถมดิน	1	0	0	0	0	0
19	ขออนุญาตใช้น้ำประปา/ขอติดตั้งมาตรน้ำประปา	2	0	11	0	6	0
20	การรับชำระค่าน้ำประปา	2,330	0	2,323	0	2,568	0
21	การขอตัดแต่งกิ่งไม้/ตัดต้นไม้สาธารณะ	4	0	9	0	3	0
22	การขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ/ถนนไหล่ทาง	4	0	7	0	5	0
รวมผู้มาขอรับบริการ		2,412	0	2,413	1	2,641	0

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ม.ค. 68		ก.พ. 68		มี.ค. 68	
สำนักปลัด		Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service
1	การจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	1	0	0	0
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4	0	3	0	6	0
3	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	0	0	3	0	3	0
4	ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0
5	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	0	1	0	3	0
6	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	0	0	0	0	1	0
7	ขออนุญาตใช้รถน้ำ/แจกจ่ายน้ำ	0	0	1	0	0	0
8	ขอถังภัยแล้ง/เติมน้ำถังภัยแล้ง	0	0	1	0	1	0
9	การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	20	0	23	0	8	0
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
10	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	1	0	2	0
11	การออกและต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	15	0	9	0	6	0
12	การขอรับ/เปลี่ยนถัง ขยะ /ติดต่อที่ทิ้งขยะหรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	0	0	1	0	0	0
13	การรับชำระค่าขยะมูลฝอย	9	0	8	0	8	0
กองคลัง							
14	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0
15	การรับชำระภาษีป้าย	90	0	88	0	110	0
16	การรับชำระค่าบริการทั่วไป	8	0	8	0	0	0
กองช่าง							
17	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	0	4	0	1	0
18	การขออนุญาตถมดิน	0	0	2	0	0	0
19	ขออนุญาตใช้น้ำประปา/ขอติดตั้งมาตรน้ำประปา	3	0	4	0	1	0
20	การรับชำระค่าน้ำประปา	2,560	0	2,400	0	2,550	0
21	การขอตัดแต่งกิ่งไม้/ตัดต้นไม้สาธารณะ	6	0	2	0	4	0
22	การขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ/ถนนไหล่ทาง	12	0	14	1	10	1
รวมผู้มาขอรับบริการ		2,730	0	2,574	1	2,714	1

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		เม.ย. 68		พ.ค. 68		มิ.ย. 68	
สำนักปลัด		Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service
1	การจดทะเบียนพาณิชย์	1	0	1	0	2	0
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	0	4	0	7	0
3	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	2	0	1	0	4	0
4	ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0
5	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	3	0	1	0	2	0
6	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	0	0	2	0	1	0
7	ขออนุญาตใช้รถน้ำ/แจกจ่ายน้ำ	2	0	1	0	0	0
8	ขอถังภัยแล้ง/เติมน้ำถังภัยแล้ง	8	0	13	0	4	0
9	การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	10	0	7	0	9	0
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
10	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	1	0	0	0
11	การออกและต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	4	0	16	0	25	0
12	การขอรับ/เปลี่ยนถัง ขยะ /ติดต่อที่ทิ้งขยะหรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	5	0	0	0	8	0
13	การรับชำระค่าขยะมูลฝอย	19	0	6	0	11	0
กองคลัง							
14	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0
15	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0
16	การรับชำระค่าบริการทั่วไป	9	0	15	0	18	0
กองช่าง							
17	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	0	4	0	2	0
18	การขออนุญาตถมดิน	0	0	0	0	1	0
19	ขออนุญาตใช้น้ำประปา/ขอติดตั้งมาตรน้ำประปา	4	0	0	0	4	0
20	การรับชำระค่าน้ำประปา	2,416	0	2,470	0	2,550	0
21	การขอตัดแต่งกิ่งไม้/ตัดต้นไม้สาธารณะ	3	0	1	1	5	0
22	การขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ/ถนนไหล่ทาง	12	1	8	0	4	0
รวมผู้มาขอรับบริการ		2,510	1	2,551	1	2,657	0

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ก.ค. 68		ส.ค. 68		ก.ย. 68	
สำนักปลัด		Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service
1	การจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	1	0	0	0
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	0	0	0	1	0
3	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	0	0	1	0	1	0
4	ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0
5	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	0	0	0	3	0
6	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	0	0	1	0	1	0
7	ขออนุญาตใช้รถน้ำ/แจกจ่ายน้ำ	0	0	0	0	0	0
8	ขอถังภัยแล้ง/เติมน้ำถังภัยแล้ง	0	0	0	0	0	0
9	การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	7	0	5	0	4	0
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
10	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	2	0	1	0
11	การออกและต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	35	0	16	0	22	0
12	การขอรับ/เปลี่ยนถัง ขยะ /ติดต่อที่ทิ้งขยะหรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	1	0	0	0	1	0
13	การรับชำระค่าขยะมูลฝอย	15	0	10	0	18	0
กองคลัง							
14	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	356	1	245	0	463	0
15	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0
16	การรับชำระค่าบริการทั่วไป	4	0	13	0	5	0
กองช่าง							
17	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	0	1	0	0	0
18	การขออนุญาตถมดิน	0	0	0	0	1	0
19	ขออนุญาตใช้น้ำประปา/ขอติดตั้งมาตรน้ำประปา						
20	การรับชำระค่าน้ำประปา	2,378	0	2,512	0	2,536	0
21	การขอตัดแต่งกิ่งไม้/ตัดต้นไม้สาธารณะ	4	0	2	0	1	0
22	การขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ/ถนนไหล่ทาง	5	0	11	0	7	0
รวมผู้มาขอรับบริการ		2,810	1	2,820	0	3,065	0