



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ โทร. ๐๓๙-๔๘๐๔๐๑

ที่ จบ ๕๒๕๐๑.๑.๕/๒ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการรับบริการออนไลน์ และการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสอยดาว รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสอยดาว

ตามที่งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสอยดาว นั้น

งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ขอส่งรายงานสรุปการรับบริการออนไลน์ และการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยเจ้าหน้าที่แอดมินดำเนินการตรวจสอบในระบบเว็บไซต์เทศบาลเป็นประจำทุกวันทำการ หากมีเรื่องขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์เข้ามา เจ้าหน้าที่แอดมินจะดำเนินการนำข้อมูลและเอกสารที่แนบ ส่งให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายใน ตามที่ประชาชนได้กรอกข้อมูลขอรับบริการได้รับทราบและดำเนินการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวแสงอรุณ เจียมอ่อน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลสอยดาว

- ☒ เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- ☐ เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ☐ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- ☐ เห็นควรให้ดำเนินการตามเสนอ
- ☐ เห็นควร.....

(นายกฤษณ์ ลอยเกต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

18 ก.ค. 2567

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสอยดาว

- ☒ เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- ☐ เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ☐ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- ☐ เห็นควรให้ดำเนินการตามเสนอ
- ☐ เห็นควร.....

(นายสมบัติ ภูสง่า)

19 ก.ค. 2567
ปลัดเทศบาลตำบลสอยดาว

(นายสิริชัย ไสภิตเจริญ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลสอยดาว

สรุปการรับบริการออนไลน์ และการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
(E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน
(ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗)

เดือน	ประเภทเรื่องที่ติดต่อ ขอรับบริการออนไลน์	จำนวนเรื่องที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ		เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ติดต่อกลับ	
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	ดำเนินการ แล้ว	ไม่มีช่องทาง การติดต่อ
ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ขอสูกระนาดชะรอความเร็ว	๐	๐	๐	๐	๑	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	ไม่มี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑	๑	๐	๐	๑	๐

หมายเหตุ: ๑. หากเรื่องที่ขอรับบริการเป็นเรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดต่อกลับ และอธิบายให้ประชาชนรับทราบ

๒. หากประชาชนไม่ลงข้อมูลการติดต่อกลับทางเจ้าหน้าที่อาจไม่สามารถดำเนินการติดต่อกลับประชาชน เพื่อแจ้งข้อมูลให้รับทราบได้

(นางสาวแสงอรุณ เจียมอ่อน)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ