



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

เทศบาลตำบลทรายขาว



แบบสอบถามความ พึงพอใจของผู้รับ บริการเทศบาล ตำบลทรายขาว

*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1. เพศ *

- ☐ หญิง
- ☐ ชาย

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาล ตำบลทรายขาว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1. เพศ *

- ☒ หญิง
- ☐ ชาย

2. ช่วงอายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี
- ☒ 20 - 39 ปี
- ☐ 40 - 59 ปี
- ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา *

- ☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
- ☒ อนุปริญญา หรือ ปวส.
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ อื่นๆ: _____

4. อาชีพ *

- ☐ นักเรียน - นักศึกษา
- ☒ รับจ้าง
- ☐ รับราชการ
- ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ เกษตรกร
- ☐ ค้าขาย
- ☐ อื่นๆ: _____

5. รายได้เฉลี่ยต่อปี *

- ☒ ต่ำกว่า 20,000 บาท
- ☐ 20,000 - 39,999 บาท
- ☐ 40,000 - 59,999 บาท
- ☐ 60,000 - 79,999 บาท
- ☐ 80,000 บาท ขึ้นไป

6. งานที่ท่านขอรับบริการ *

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ☐ ขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์/เด็กแรกเกิด/สวัสดิการด้านอื่นๆ
- ☐ งานด้านการศึกษาปฐมวัย/ศูนย์เด็กฯ
- ☐ งานกู้ชีพกู้ภัย/งานป้องกันภัย/ดับเพลิง
- ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า/พ่นหมอกควัน/งานสาธารณสุขอื่นๆ
- ☐ งานเก็บขยะมูลฝอย/ขอถังขยะ
- ☐ ข้าราชการโรงเรียน/ป้าย/บำรุงท้องที่
- ☐ งานพัสดุ/งานการเงินและบัญชี/การเบิกจ่ายเงิน และอื่นๆ
- ☐ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ออกแบบอาคาร/งานไฟฟ้า/ประปา/งานขออนุญาตอื่นๆ
- ☒ การขอน้ำอุปโภค/บริโภค
- ☐ แจ้งเกิด/แจ้งตาย/ย้ายที่อยู่/งานทะเบียนราษฎรอื่นๆ
- ☐ อื่นๆ: _____

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทรายขาว

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน	☒	☐	☐	☐	☐

*

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐

*

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐

*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

มีการให้บริการ
ตามลำดับผู้มา
ก่อน-หลัง



*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ความสะอาดที่ได้
รับจากการบริการ
แต่ละขั้นตอน



*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ระยะเวลาการให้
บริการมีความ
เหมาะสมตรงต่อ
ความต้องการของ
ผู้รับบริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

กิจกรรมยาทของ
เจ้าหน้าที่



*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ความเหมาะสมใน
การแต่งกายของ
เจ้าหน้าที่

☐☐☒☐☐

*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

เจ้าหน้าที่มีความรู้
ความสามารถใน
การให้บริการ

☐☒☐☐☐

*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้
บริการต่อผู้รับ
บริการโดยไม่
เลือกปฏิบัติ

☐☒☐☐☐

*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ความซื่อสัตย์
สุจริตในการปฏิบัติ
หน้าที่

☐☒☐☐☐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สถานที่ตั้งของ หน่วยงานสะดวก ในการเดินทางมา รับบริการ	☐	☒	☐	☐	☐

*

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเพียงพอของ สิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวม	☐	☒	☐	☐	☐

*

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะอาดของ สถานที่ที่ให้บริการ โดยรวม	☐	☒	☐	☐	☐

*

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
"ความเพียงพอ" ของวัสดุอุปกรณ์ ในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐

*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

"ความเหมาะสม"
ของวัสดุอุปกรณ์
ในการให้บริการ



*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

มีการจัดสถานที่
อย่างเป็นระเบียบ



*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ป้ายข้อความบอก
จุดบริการมีความ
ชัดเจน



*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ความพอใจต่อสื่อ
ประชาสัมพันธ์



ส่วนที่ 3 ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการให้บริการของเทศบาล**ปัญหาที่พบเห็น****แนวทางการแก้ปัญหา**

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google พลัรบ



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลทรายขาว

คำถาม การตอบกลับ 1

คำตอบ 1 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

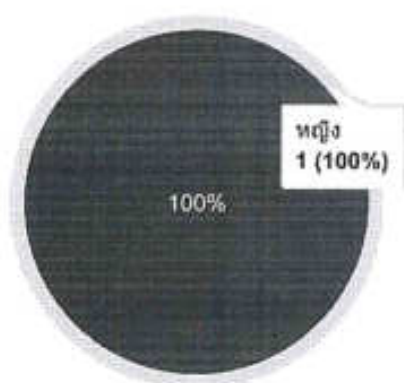
คำถาม

แยกรายการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1. เพศ

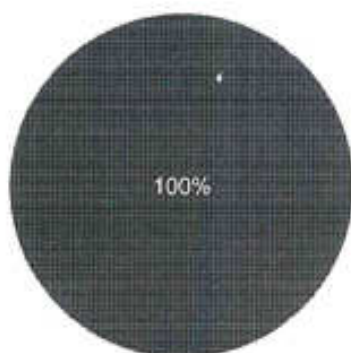
คำตอบ 1 ข้อ



- หญิง
- ชาย

2. ช่วงอายุ

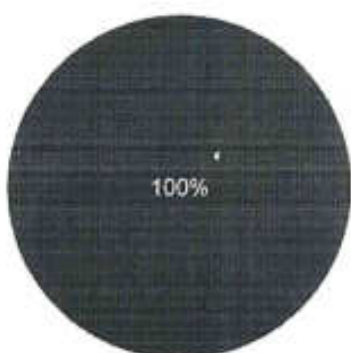
คำตอบ 1 ข้อ



- ☒ ต่ำกว่า 20 ปี
- ☐ 20 - 39 ปี
- ☐ 40 - 59 ปี
- ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

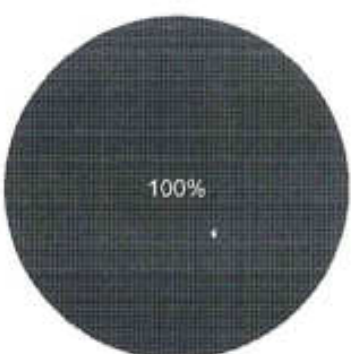
คำตอบ 1 ข้อ



- ☒ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
- ☐ อนุปริญญา หรือ ปวส.
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

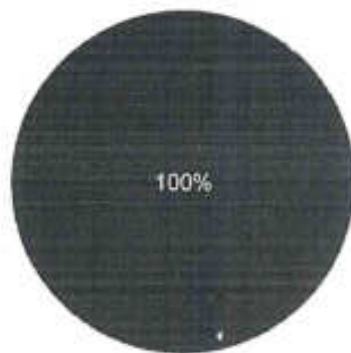
คำตอบ 1 ข้อ



- ☒ นักเรียน - นักศึกษา
- ☐ รับจ้าง
- ☐ รับราชการ
- ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ เกษตรกร
- ☐ ค้าขาย

5. รายได้เฉลี่ยต่อปี

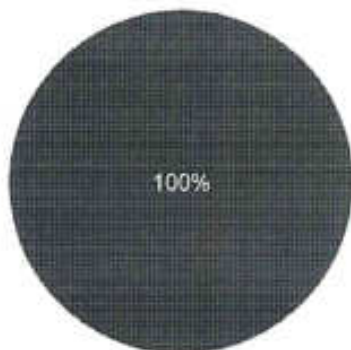
คำตอบ 1 ข้อ



- ☒ ต่ำกว่า 20,000 บาท
- ☐ 20,000 - 39,999 บาท
- ☐ 40,000 - 59,999 บาท
- ☐ 60,000 - 79,999 บาท
- ☐ 80,000 บาท ขึ้นไป

6. งานที่ท่านขอรับบริการ

คำตอบ 1 ข้อ

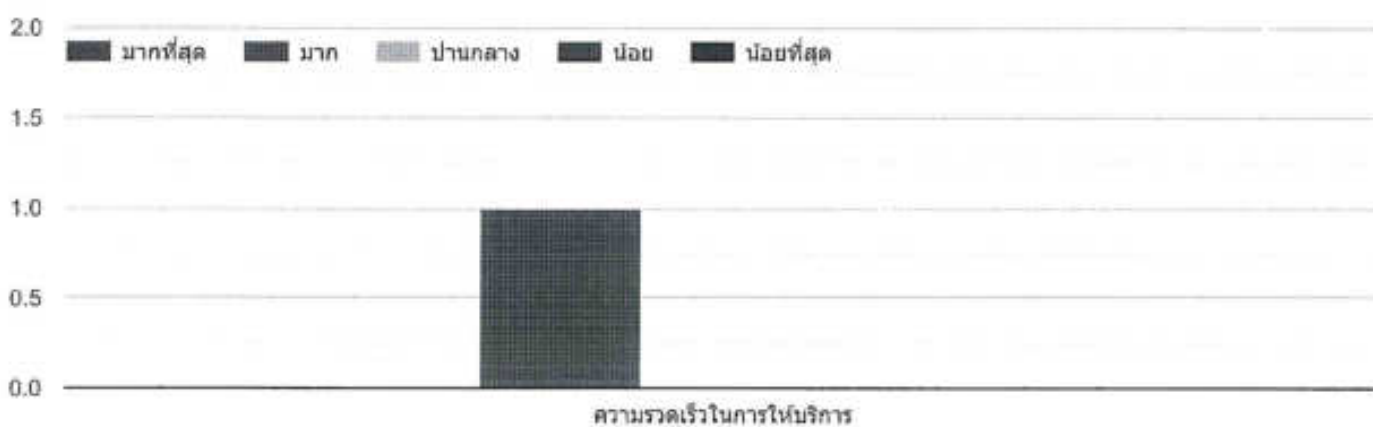
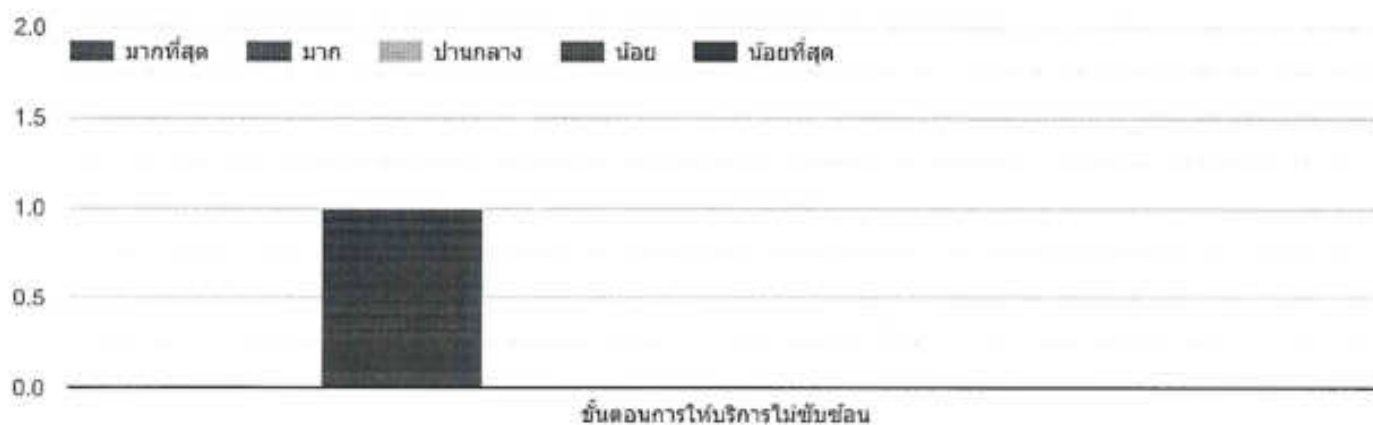


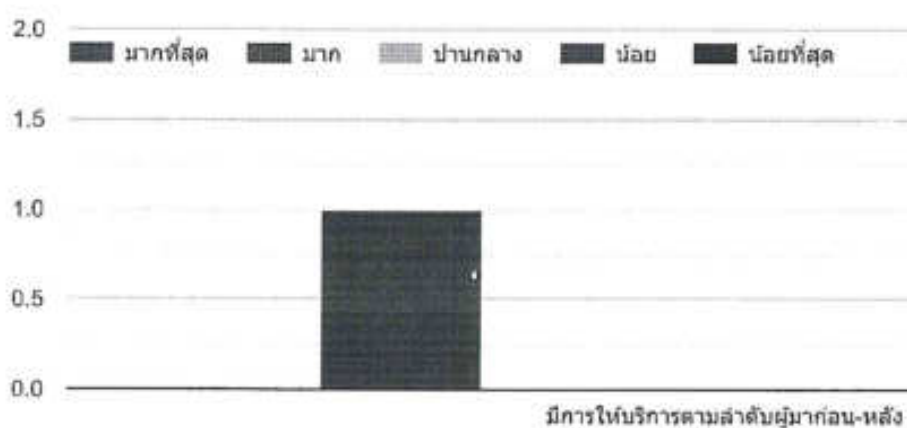
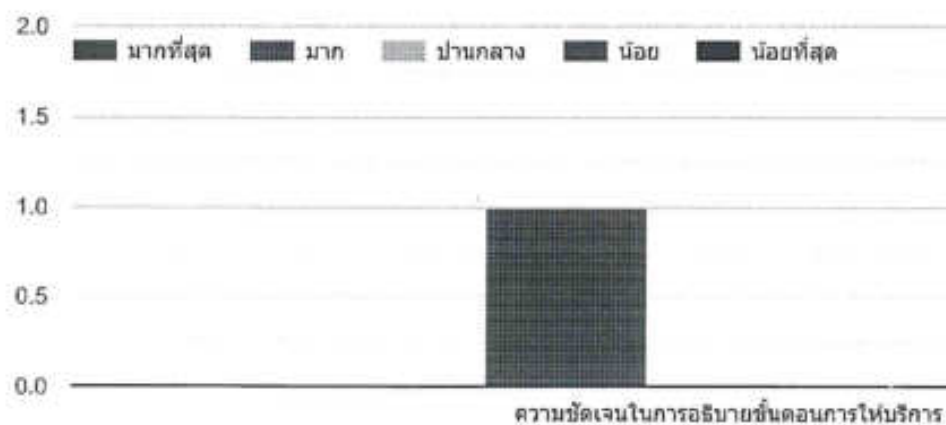
- ☒ การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ☐ ขอรับเป็นผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์/เด็กแรกเกิด...
- ☐ งานด้านการศึกษาปฐมวัย/ศูนย์เด็กฯ
- ☐ งานกู้ชีพกู้ภัย/งานป้องกันภัย/ดับเพลิง
- ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า/พ่นหมอก...
- ☐ งานเก็บขยะมูลฝอย/ขจัดขยะ
- ☐ ข้าราชการโรงเรียน/ป้าย/บำรุงห้องที่

1/2 ▼

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทรายขาว

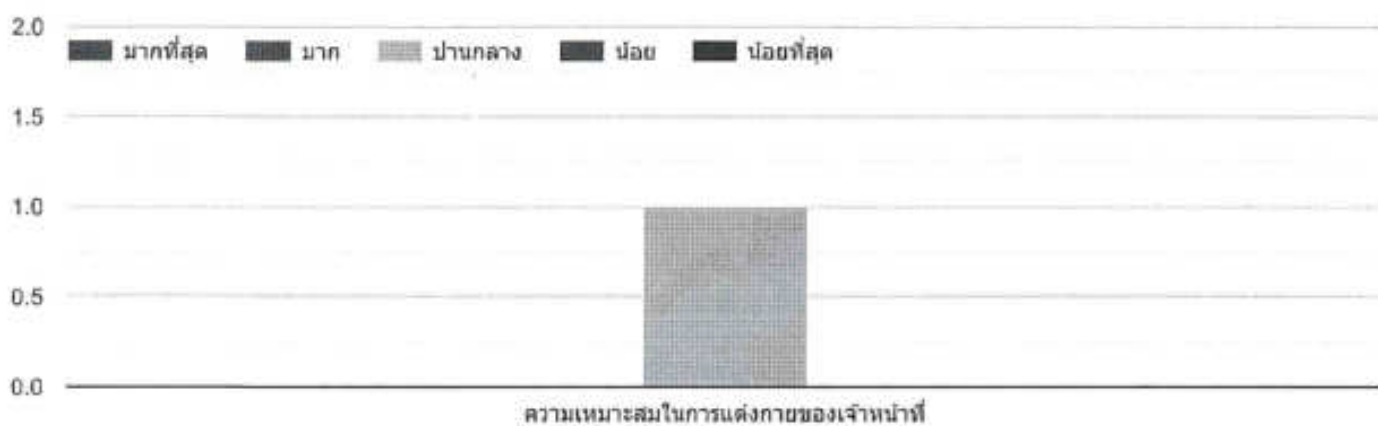
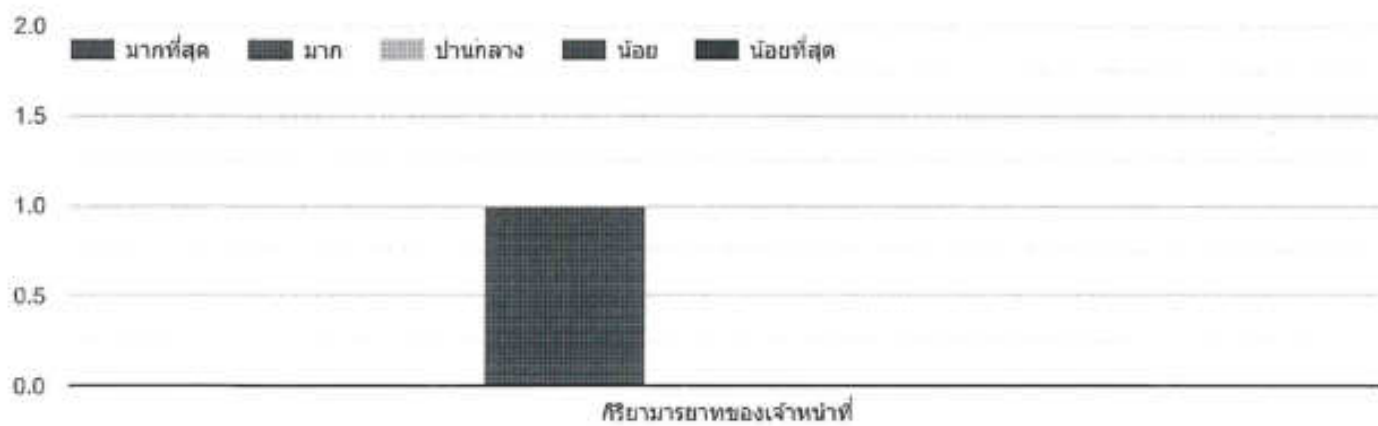
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

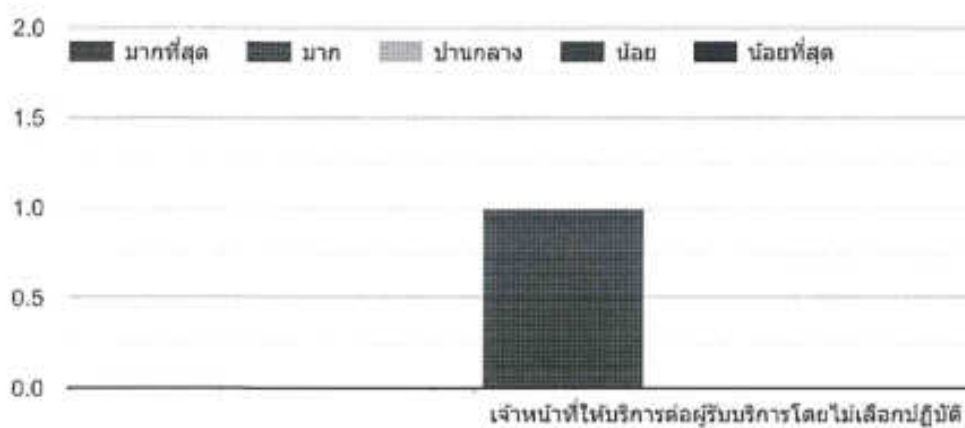
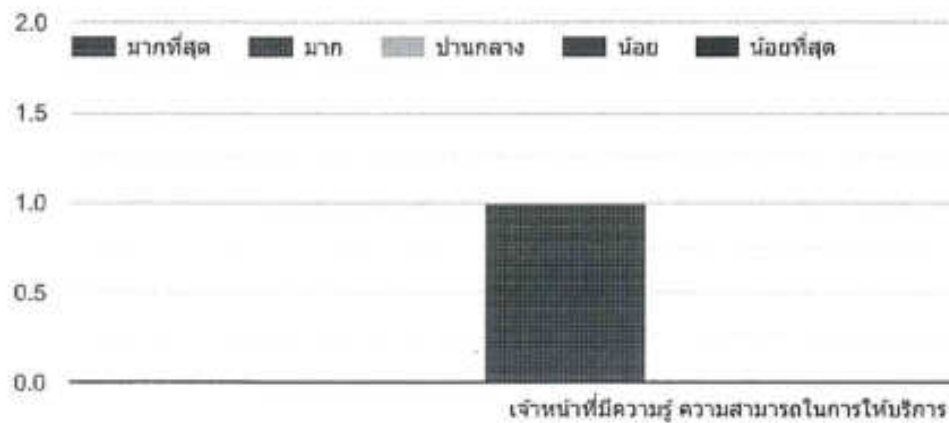






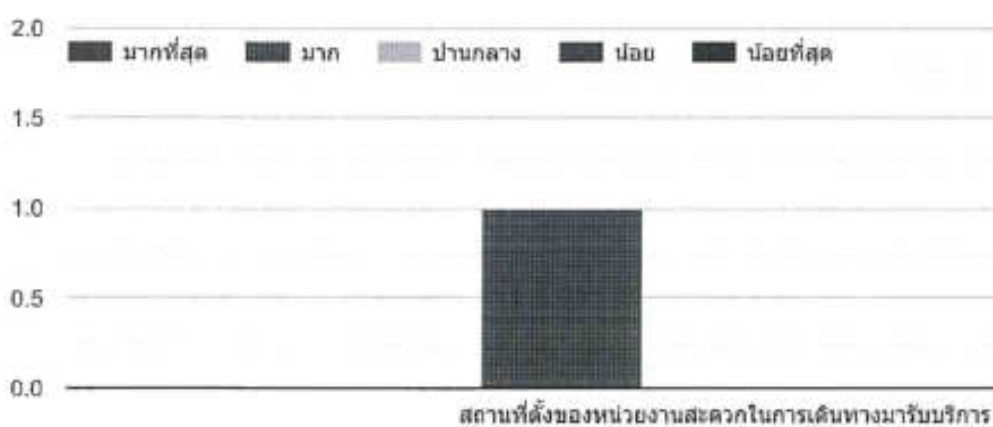
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

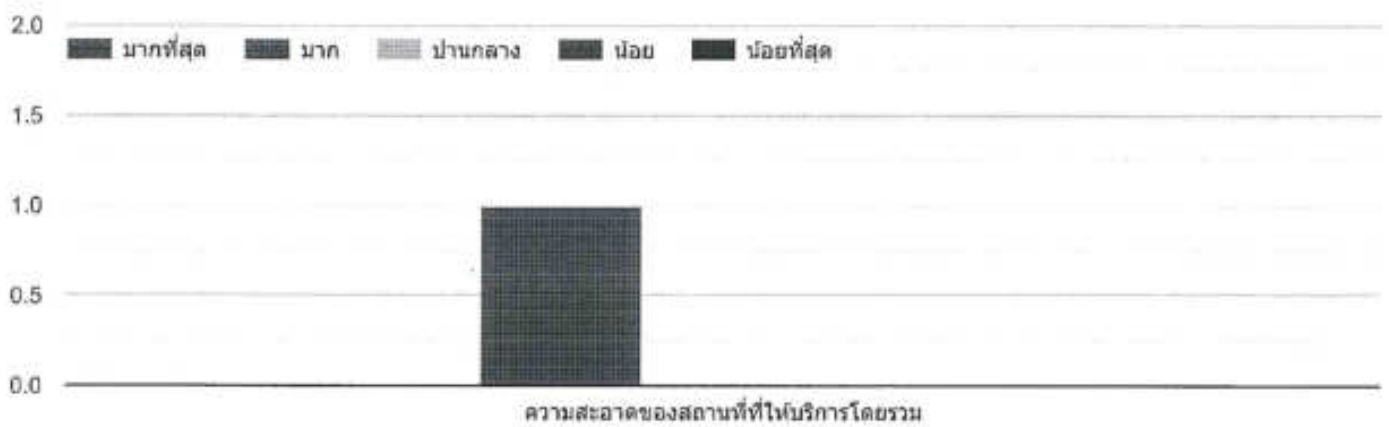




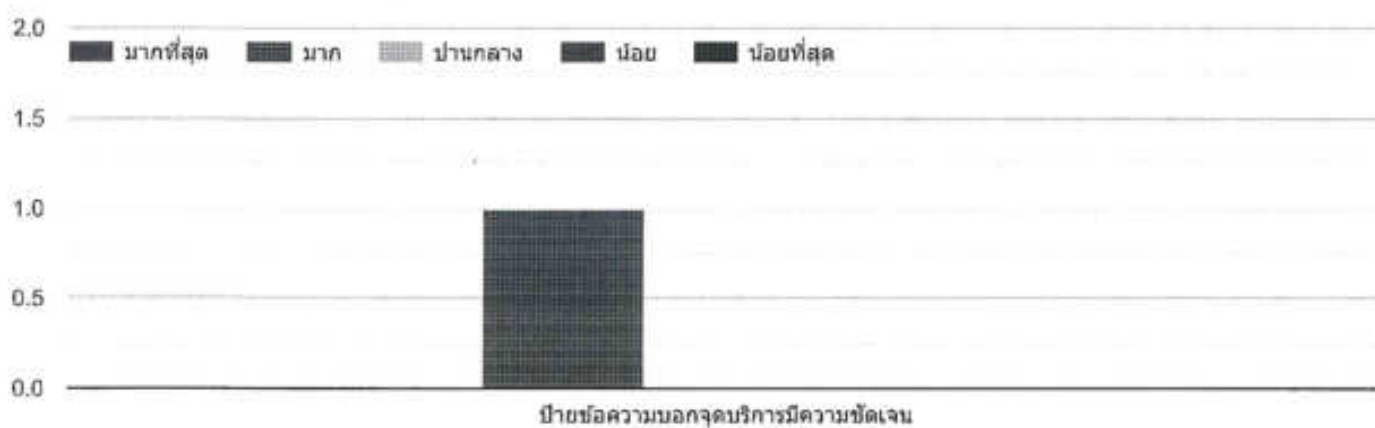


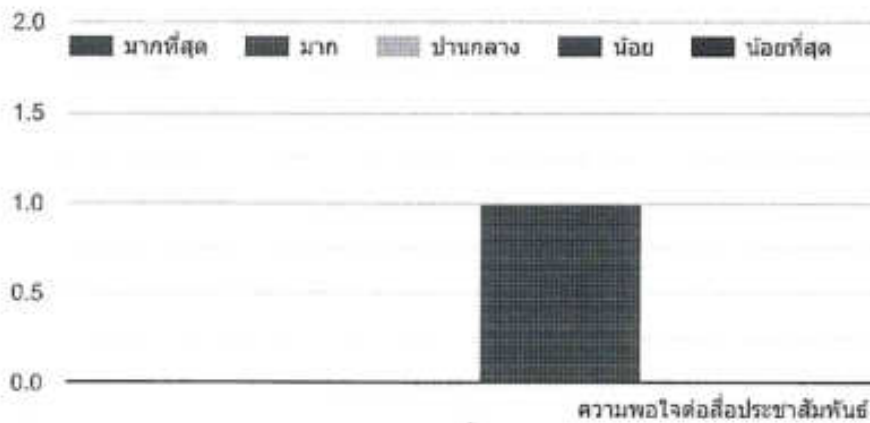
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก











ส่วนที่ 3 ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการให้บริการของเทศบาล

ปัญหาที่พบเห็น

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

แนวทางการแก้ปัญหา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้